



對不少企業而言，環境、社會和管治(ESG)是理念、是目標、是社會責任，又或者可能只是監管要求，惟對於主營清潔及廢物回收的碧瑤綠色(1397)，ESG大概就形同血液般滲透在每個細胞，甚至有餘力向外輸出。碧瑤綠色行政總裁吳玉群接受本報專訪時表示，集團今年起為ESG定下四大元素，當中建立可持續發展團隊(sustainable workforce)及文化融入兩大項，均旨在由企業層面將ESG具體化地向員工灌輸；同時集團又會借助系統化的回收數據，為企業客戶度身訂造ESG計劃，進一步將理念向外擴散，「ESG唔係一班人講完口號再交份報告，我哋係為交功課而交功課，而真係用個心去做。」

記者：林靜 攝影：蘇文傑

吳玉群表示，員工要親身實踐ESG，才可對相關範疇有真正認識及展現熱情。



智能回收充當ESG計數機 碧瑤定四大元素 建團隊熱情

設員工個人計劃 手機儲分賺獎金

甫踏進碧瑤位於荔枝角的辦公室，不難發現鼓勵員工實踐ESG的「Personal ESG Scheme(個人ESG計劃)」單張就張貼在當眼處。吳玉群指，活動踏入第三年，主要鼓勵寫字樓約250名員工及其部門自願參與廢物與廚餘回收、義工公益及多做運動等，再透過旗下「愛回收」手機程式收集ESG分數並換領獎金獎品，去年有逾一半同事加入計劃，最高得分者除積極回收，亦踴躍參與義工活動及以步行取代交通工具等。

她指，碧瑤旗下清潔、廢物處理回收、園藝及蟲害管理四大業務均與ESG密不可分，建立員工ESG理念同時亦是鞏固公司業務，「如果無呢個理念，就講唔到呢個passion(熱情)出嚟，尤其對要見客嘅同事好重要。」

建數碼平台推廢物審計 服務客戶

在環球追逐「碳中和」的年代，回收業同時亦發揮了ESG計數機的作用。吳玉群表示，以往客戶成功做到回收已很滿意，但現在需要更多，「唔係淨係回收呢個動作，而係要計埋收咗幾多，相當於減碳幾多，又佔幾多百分比」；而要數據鉅細無遺，就需要智能化方法及數碼平台配合，當中智能回收機角色重要，所收集的數據細分至「邊個回收佢知，回收乜嘢佢又知，回收幾多佢又知，幾時回收又知，邊度回收又知」，整合後可計算出準確減碳數字。她稱，有機構利用數據作積分獎勵，亦有管理公司以扣減管理費作誘因鼓勵住戶回收。同時，智能回收機設有感應器，可報告機械損壞、火警發生及即時回收量，因此可在回收量快將填滿的時候才派人收集，免走冤枉路，亦有助減少碳足跡。

另一方面，在垃圾徵費殺理身，近年不少企業需要做廢物審計以計算出處理垃圾的成本。吳玉群指，碧瑤亦可為企業計算垃圾數量、種類及可回收比例等，「當發現每



吳玉群認為，即使垃圾徵費擱置，碧瑤亦一樣可受惠。

噸垃圾原來得三成不可回收，即係只有三成要收費，佢哋有咗呢條數，就可以問管理層撙budget(預算)」。

建綠色車隊 商用車轉型步伐被動

除了建立可持續團隊及文化融入，碧瑤今年定下ESG四大元素的其餘兩項，分別為綠色採購及綠色車隊，前者主要參考市場及政府認可的綠色物料或產品，擴大採購環保物料的範圍；後者則計劃逐步將柴油車替換為新能源車。按集團2023年可持續發展報告，去年底集團共有8輛電動及340輛歐盟六型車輛；另外，集團自2016年以來溫室氣體排放量已減少32.2%；目標是及至2030年能源強度較2016年降低30%。

吳玉群稱，集團現時所有新購私家車均為新能源車，商用車輛中逾九成成為歐盟五型或六型，當中七成成為歐盟六型。不過在本港氫能應用仍在初步階段下，她承認商用車輛的替換步伐較被動，主要由於重型車輛需要一定續航力，惟本地充電配套仍未成熟，尤其旗下車輛「分鐘都做緊服務，唔可以停喺度等兩個鐘又電」；其次是成本效益、即車輛質量及價錢亦有待觀察，「如果400萬(元)一部氫能重型車，點買？」但她強調，新能源車為集團ESG的大方向。

無懼垃圾徵費擱置： 有危亦有機

本港垃圾徵費延遲至8月全面實施，惟本月起推出先行先試計劃後，市場爭議不斷，因而再有擱置的聲音傳出，計劃能否如期推遲待下月底揭曉。一直被視為垃圾徵費最大受惠股的碧瑤綠色集團(1397)，其行政總裁吳玉群表示，計劃擱置與否對集團而言都是有危有機，若在市民回收意識仍薄弱下強行實施，或會影響回收質量；相反擱置計劃可令當局爭取時間布局回收配套，「呢段時間我哋機會就係智能回收機度。」

稱港配套教育有改善空間

吳玉群認為，垃圾徵費只是手段，令本港的回收減廢進度加快，「市民快啲清醒快啲做」，擱置只意味相關進程仍需要更多時間，但相信最終仍會實施。她表示，香港人的環保意識在近年一直在進步，惟本港土地資源少，回收配套及教育仍有改善空間，尤其如何做到正確乾淨的回收，則仍需要更多時間宣傳及培養習慣，「台灣人做回收已經習以為常，可以將回收物品保存幾日、再行到街口回收都得，但唔少香港人行落樓下幾步都覺得唔方便。」

集團為環保署智能回收機招標計劃的承辦商，截至去年底在全港18個地區成功安裝了60個智能回收機，合共120個分隔箱。她強調，香港的回收業完善，碧瑤不同物料的合共回收網點達5千個，已準備就緒應付未來的回收需求。



循環經濟

碧瑤稱，一直致力推動循環經濟，以及尋找機遇將回收物品進行升級再造，當中例子有以回收玻璃樽做成的「綠沙包」。集團自2022年生產了逾2千個沙包，其中600個捐贈學校，1,526個出售客戶並用於物業管理公司、社區、商場或地盤；並會聘請庇護工場幫手製作，以達「本地收集、本地循環、本地使用」理念。

數碼科技為舊樓「三無業主」解困

上月旺角大火，多人傷亡，令社會重新擔心舊樓的安全問題，其中很多甚至缺乏建築繪圖，這對消防部門的救援工作是一個巨大的挑戰。據報全港約4萬幢私人樓宇中，有近3,000幢屬「三無」舊廈，即沒法團、管理公司或居民組織，主要集中九龍區。油尖旺民政處2020年起正式推行特別計劃，為舊廈業主「鋪橋搭路」以符合消防安全條例要求。今年初更是全港首個地區利用3D建築繪圖科技(AutoBIM)，得到香港大學建築學院研究實驗室和港大建築學院孵化的潛在獨角獸Llewellyn & Partners Co(LPC)支持，先免費為一幢樓齡達62年舊廈製作立體樓宇圖則，繼而成功聘請顧問公司協助跟進等，減低消防隱患風險。據透露，港

大相關教授團隊將支持政府在全港18區推行這項措施，透過人工智慧和數碼科技，為「三無業主」提供ESG全方位關注。政府今年1月推出「三維空間(3D)建築繪圖先導計劃」，油麻地新填地街182號舊廈的業主於是立即申請，從而成為全港首幢獲民政處免費協助製作3D數碼圖則的舊廈。1月12日，香港大學建築學院MetaBIM研究實驗室及LPC團隊攜同先進科技儀器，進入大廈逐層進行電腦掃描後，製作出全幢大廈的三維立體圖則，目前有待製作改善消防工程圖則，再交消防處審批。

政府一直為「三無大廈」提供多方支援，早在2010年1



港大建築學院研究實驗室免費為三幢舊廈製3D立體圖則。

月，一座已有50多年歷史的建築倒塌，造成四人死亡。民政事務總署的政策是協助和鼓勵「三無大廈」成立包括法團在內的居民組織。城市衰退不是一個可掉以輕心的問題。由於缺乏適當維護，這些地區可能停止運作，建築物老化程度可能遠遠超過其預期壽命。因此必須重新開發它們。香港人口密度高，ESG數碼科技和智慧城市解決方案，對環境和生活品質有深遠影響。

作者為環境社會及企業管治基準學會投資委員會主席葉仕偉