

碧 瑤
BAGUIO



碧瑤綠色集團有限公司
Baguio Green Group Limited

(於開曼群島註冊成立之有限公司)
(Incorporated in the Cayman Islands with limited liability)

股份代號 Stock Code : 1397

Sustainability
Development

2021

SUSTAINABILITY REPORT
可持續發展報告

目錄

行政總裁的話	2
業務代表的話	4
關於碧瑤綠色集團	5
有關本報告	6
二零二一年碧瑤表現概覽	7
獎項與認可	8
可持續發展方針	9
環保及創新	16
僱員福祉	32
卓越營運	40
社區參與	45
二零二一年社區活動概要	48
適用法律及法規	49
會員及約章	50
表現數據概要	51
環境、社會及管治內容索引	54
獨立保證意見聲明書	62

行政總裁的話

致持份者：

本人欣然提呈具挑戰性及有意義的碧瑤二零二一財政年度的可持續發展報告（「環境、社會及管治報告」）。是次報告為我們第一份獨立編制的環境、社會及管治報告，代表著我們持續致力準確地描述本集團於環境、社會及管治表現的一個重要里程碑，亦再次肯定我們透過為持份者、客戶及社會創造長遠價值，從而建設對可持續發展未來的承諾。

可持續發展企業管治

二零二一年，我們加強了可持續發展的管治架構，建立可持續發展督導委員會（「委員會」），輔助現有的環境、社會及管治工作小組（「工作小組」），以可持續發展為基礎，評估業務發展的風險與機遇。委員會由本人擔任主席，負責制定可持續發展願景，監督重要議題的管理及相關表現的進展。工作小組由不同業務單位及部門的代表組成，負責新政策及措施的實行。

我們全年均致力提升可持續發展的表現，推出新政策以識別及降低於營運過程及供應鏈中任何與社會、環境及道德相關的風險。具體而言，我們制定了《可持續發展採購政策》以體現集團在業務營運中履行對可持續發展採購的承諾。我們亦於年內制定《供應商行為守則》，就環境、勞工準則及慣例、數據私隱及安全、保密性及商業道德方面，向供應商及承辦商定立明確要求。

培育人才是集團在營運方面獲得成功的關鍵。為保持及提高碧瑤在行業中的領導地位，我們為員工提供多種培訓課程，提升其技能及知識，讓員工於公司內有更好的發展。

應對氣候變化

氣候變化是全球面臨最為迫切的挑戰之一，香港已宣佈氣候行動藍圖，並設下目標於二零五零年實現碳中和。我們相信政府將進一步收緊不同環境範疇的法規。作為綜合環境服務供應商，碧瑤致力提升應對氣候變化的能力及管理其所產生的影響，當中包括營運上的風險與機遇。儘管集團的營運並不涉及高碳排放活動，我們仍然制定了《氣候變化政策》以優先推行低碳計劃。於本環境、社會及管治報告中，我們亦首次為集團業務面臨的潛在氣候風險及機遇作出評估及披露。

為應對氣候相關風險及機遇，我們已於本年度進行了新的氣候相關財務信息披露工作（TCFD）。在董事會、委員會及工作小組的支持下，我們已制定了策略以監測及評估與氣候相關的財務影響、指標及目標。

為履行碧瑤對可持續發展的承諾，集團已定下了目標以減低對環境造成的影響。我們目標在二零三零年減少30%碳排放密度及能源消耗密度（與二零一六年對比），以及於二零三零年將非危險廢棄物的回收率提升至60%。同時，我們會致力推行綠色創新，包括採購更多電動汽車，採用清潔能源及推行節水措施。集團將逐步邁向低碳及節能的商業模式。

困難時期提供更多關懷

員工的健康與安全對碧瑤至關重要。於新冠病毒爆發期間，我們的新冠病毒應變小組採取即時行動，確保員工的個人防護用品（PPE）供應充足及定期對辦公室進行消毒，降低員工的感染風險。我們同時安排員工在家工作、推行彈性工作時間、進行體溫檢測及提供個人衛生提示。在香港經歷最困難的時期，我們的企業社會責任委員會繼續以行動回饋社會，進行包括關懷長者、支援前線環境服務員工及為學生提供環保教育等合共421.5小時義工時數的社區服務。

行政總裁的話

展望未來

於未來的日子，碧瑤仍會致力為大眾締造清潔、環保的環境，提供高質素的服務，為社區帶來正面的影響。本人謹代表董事會，衷心感謝所有持份者全年對我們的支持。我們期待融入可持續發展元素的碧瑤服務能夠不斷成長，為大家構建更清潔、更環保及可持續發展的環境。

我們相信政府將進一步收緊不同環境範疇的法規。碧瑤將致力提升應對氣候變化的能力及管理當中所產生的影響，包括營運上的風險與機遇。

承董事會命

執行董事兼行政總裁
吳玉群

香港，二零二二年三月三十日

業務代表的話



陳德華先生（首席營運經理 — 清潔業務）

「可持續發展非一人之力可為，是需要大家共同努力。我們必須與客戶同心協力，共同商議解決方案以實現目標。基於行業的特性，我們要帶領前線員工做到可持續發展就必須從工作流程開始構思，給予前線員工明確實際的工作指示，達至效益。」

黃紹文博士（總經理 — 回收及循環再造業務）

「集團的業務是提供環境服務，幫助企業實現可持續發展，提升企業的綠色形象。我希望透過發展「iRecycle愛回收」方案，為傳統環境服務注入綠色科技元素，打開一個未觸及的領域。」



紀力萍女士（副總經理 — 回收及循環再造業務）

「集團成立的「可持續發展督導委員會」及「環境、社會及管治工作小組」可以有效提升集團前線服務的可持續發展表現，包括提供合適的建議及進行監督，令員工有更好的工作環境。」

呂寶儀女士（助理總經理 — 園藝綠化業務）

「今年香港特區政府發佈了《香港氣候行動藍圖2050》，承諾於二零五零年實現碳中和的願景，當中「綠色節能建築」的落實，提升了對園藝業務的需求，此舉有利於碧瑤綜合環境服務的發展。園藝綠化行業蓬勃發展，市場求才若渴，集團惜才留任，注重培育專業人材之重要性及可持續性。」



連振飛先生（高級營運經理 — 蟲害管理業務）

「在蟲害管理二十多年的經驗中，過去市場一向以價格為導向，對環境、社會及管治的要求並不高，但隨著時代的發展，客戶對環境、社會及管治的期望不斷提升。為配合市場需求，集團投放資源以提高環境、社會及管治的表現，當中尤其注重培訓及業務營運方面，使我們在競爭大型服務合約時有更明顯的優勢。」



關於碧瑤綠色集團

碧瑤綠色集團有限公司(「本公司」，連同其附屬公司統稱為「本集團」或「碧瑤」)為香港領先的綜合環境服務供應商之一，透過提供專業的環境服務解決方案，包括環境清潔、資源回收、廢物管理與收集、園藝及綠化工程，以至綜合病蟲管理，致力為香港締造更潔淨及綠色的環境。

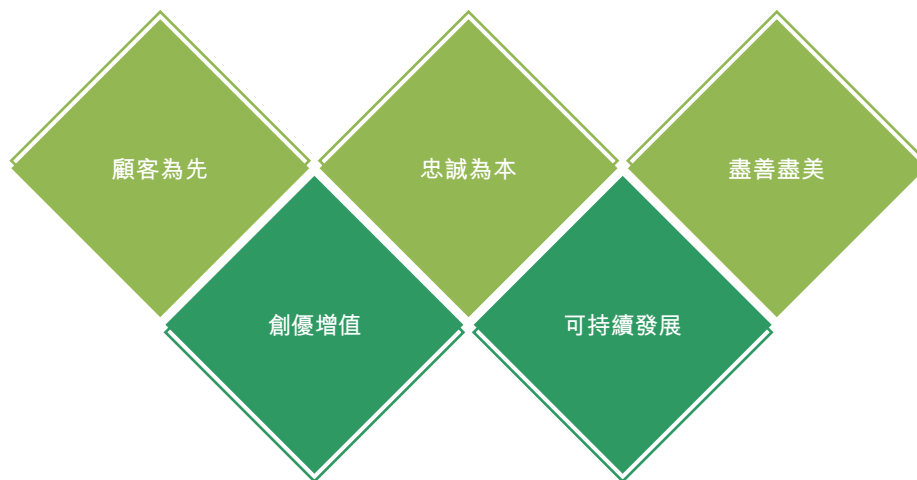
我們的願景

成為香港提供最全面及最可靠環境服務的企業集團。

我們的使命

提供更清潔、更環保及更可持續發展的環境。

我們的核心价值观



有關本報告

碧瑤自二零一五年起開始披露集團將可持續發展納入業務運營所採取的行動。我們欣然提呈本集團第七份環境、社會及管治(「環境、社會及管治」)報告，強調我們於環境、社會及管治的表現，並展示了我們如何推動可持續發展的環境。本報告遵照香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)主板證券上市規則附錄27所載的環境、社會及管治報告指引編製。

此乃本集團第一份獨立的可持續發展報告，回顧了本集團在環境、社會及管治的表現，特別是對本集團長遠發展有重要影響的方面。為全面了解本集團的整體表現，本報告應與本集團二零二一年年報一併閱讀，該年報可於我們的網站(www.baguio.com.hk)上查閱。

報告期與範圍

本報告披露本集團在二零二一年一月一日至十二月三十一日期間(「報告期」)對重要議題的管理方針及相應的量化表現。董事會已審閱並批准本報告，以確保披露的完整性。據董事會所知，本報告涉及所有重要議題，並公平地展示了本集團的環境、社會及管治管理方針及表現。本環境、社會及管治報告的範圍涵蓋本公司的附屬公司負責營運的主要業務，包括清潔、園藝綠化、蟲害管理、廢物處理及回收。有關附屬公司已列於本集團二零二一年年報內附屬公司詳情章節內。二零二一年，本報告範圍並未有重大改變。

獨立核證

英國標準學會(「BSI」)為本報告所作披露提供獨立的外部審查。請參閱獨立保證意見聲明書。

報告原則

本報告根據重要性、量化、平衡及一致性的原則進行編製，詳情如下：

- | | |
|------|---|
| 重要性： | 我們每年諮詢持份者，以識別對本集團至關重要的可持續發展相關議題，本報告會全面涵蓋該等議題。 |
| 量化： | 本報告內的數據經核查及分析，按年反映變動，並以允許與過往表現進行比較的方式呈現。有關用於計算環境績效指標的標準，請參閱本報告表現數據概要。 |
| 平衡： | 本報告以公開透明的方式編製，當中披露有關對不同重要範疇所產生的正面及負面影響。 |
| 一致性： | 除非另有說明，我們將保持信息的可比性，本報告中的數據及統計信息以一致的方式呈現，以供日後進行有意義的比較。 |

意見反饋

我們重視持份者的意見。歡迎閣下就本報告及我們的可持續發展表現提供意見及建議以協助我們持續改善。

聯絡方式

地址：
九龍荔枝角瓊林街93號
龍翔工業大廈4樓A室

電話：
(852) 2541 3388

傳真：
(852) 2544 8668

電子郵件：
info@baguio.com.hk

二零二一年碧瑤表現概覽



環保

- 二零二一年碧瑤回收廠的收集量：
 - 9,559 噸動物廢料
 - 15,104 噸玻璃容器
 - 19,722 噸廢紙
 - 6,307 噸塑膠樽
- 在辦公室設立回收角，收集 14 種可回收物
- 制定環保目標
- 制定氣候變化政策，開展並披露氣候風險評估



創新

- iRecycle 愛回收應用程式註冊用戶數達 10,480 名及提供超過 52 個可回收物收集點，吸引 59 個合作夥伴
- 於二零二一年提供 3,256 次到戶收集服務以提升回收率
- 於二零二一年透過 iRecycle 愛回收收集的容器數量：
 - 84,270 個玻璃容器
 - 509,031 個塑膠樽



社區參與

- 為 13 個組織舉辦了合共 84 小時的環保教育活動，包括回收工廠參觀、研討會和網上講座
- 參與社區服務合共 421.5 小時義工服務時數



僱員福祉

- 舉辦工作生活平衡月，促進個人生活和工作之間的平衡
- 員工合共參與 23,050 小時培訓
- 二零二一年，工傷意外率自 1.15 下降至 1.02
- 二零二一年，交通事故率由 0.06 下降至 0.046



卓越營運

- 成立可持續發展督導委員會以及環境、社會及管治工作小組，以監察及提升可持續發展的表現
- 實施可持續採購政策及供應商行為守則
- 超過 97% 受訪者對我們的整體服務表現評分為滿意或以上



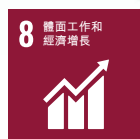
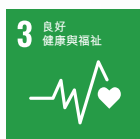
獎項與認可

碧瑤在環保及履行社會責任方面的表現獲得了多個獎項及認可。下表列出我們於二零二一年的成就。

頒授機構	獎項
環境責任	
中銀香港及香港工業總會	中銀香港企業環保領先大獎2020 — 環保傑出伙伴及環保先驅(5年+)
中國中鐵 — 中鐵一局 — 振華工程聯營	最佳環保分判商
環境運動委員會	2020香港綠色創新大獎 — 感謝狀
環境運動委員會	香港綠色機構認證 — 減廢證書 — 卓越級別
環境運動委員會	香港環境卓越大獎(製造業及工業服務)優異獎
環保促進會	香港綠色日2021 — 感謝狀(銅贊助)
環保促進會	香港綠色企業大獎2021 — 企業綠色管治獎 — 管理系統
環保促進會	香港綠色企業大獎2021 — 連續獲獎機構(4年或以上)
智揚國際有限公司	智慧「型」商大獎2021 — 最可靠綠色及回收品牌
世界綠色組織	綠色辦公室獎勵計劃
社會及經濟貢獻	
明愛牛頭角長者中心	感謝狀
沙田第一城委員會	感謝狀
群生飲食人員協會	感謝狀
香港社會服務聯會	10年+商界展關懷2020/21 — 碧瑤清潔服務有限公司
香港社會服務聯會	10年+商界展關懷2020/21 — 碧瑤園藝工程有限公司
香港社會服務聯會	5年+商界展關懷2020/21 — 碧瑤綠色集團有限公司
香港社會服務聯會	5年+商界展關懷2020/21 — 碧瑤蟲害管理有限公司
香港社會服務聯會	5年+商界展關懷2020/21 — 碧瑤廢物處理及回收有限公司
香港社會服務聯會	5年+商界展關懷2020/21 — 德泰園景工程有限公司
國際樹木學會香港分部	感謝碧瑤對香港攀樹錦標賽之銀贊助
九龍青年商會	2021小紙箱大世界 — 綠化先鋒 — 感謝狀
海港青年商會有限公司	感謝狀
國際獅子總會中國港澳三〇三區	感謝狀
香港工業總會	工業獻愛心2021 — 5+獲獎企業(企業組)
其他	
本識顧問	最佳ESG報告獎(小市值) — 嘉許獎
信報財經新聞	上市公司卓越大獎2021(主板)

可持續發展方針

可持續發展推動我們的每一個決定。我們致力於確保我們的業務是一種高效能資產，致力於在所有層面均實現可持續發展。



可持續發展方針

可持續發展管治

二零二一年，集團成立了可持續發展督導委員會（「委員會」），委員會由行政總裁及財務總監領導，定期向董事會報告碧瑤的可持續發展表現及進展。委員會釐定碧瑤環境、社會及管治的整體方向，制定和實施策略。同時，委員會為環境、社會及管治工作小組提供引領及指導，以制定與整體策略一致的目標。委員會定期舉行會議，討論急待解決的問題，以及在識別集團的潛在風險和業務發展機遇的過程中加入可持續發展因素的考量。



可持續發展管治架構

為令可持續發展策略能有效執行，環境、社會及管治工作小組（「工作小組」）由集團多個內部職能部門代表組成，包括五個業務單位和各個部門，致力推行可持續發展計劃以兌現承諾，推動與環境、社會及管治相關的措施，並確保表現能持續改善。工作小組須向委員會匯報，負責年度環境、社會及管治報告，包括收集環境、社會及管治相關數據及資料。工作小組同時是一個資料共享平台，以推動集團內部的可持續發展。

此外，我們制定了可持續發展政策，旨在提供專業綜合環境服務的同時，將我們對環境造成的影響降至最低，保障員工的健康和安全，優化營運表現和資源運用。我們致力透過將可持續發展原則融入業務營運的各個方面以創造長期價值。我們定期檢視可持續發展政策，以保證符合目前的發展趨勢。

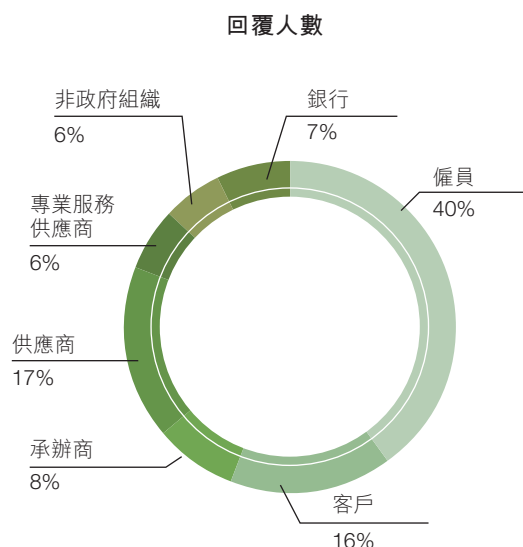
就管理方針而言，碧瑤已建立了ISO認證的綜合管理系統（IMS），包括ISO 9001：2015質量管理系統、ISO 14001：2015環境管理系統和ISO 45001：2018職業健康與安全管理系統。IMS可確保本集團實施可持續發展政策，於品質管理、環境管理以及職業健康與安全管理方面獲得持續優化。



我們如何聆聽持份者

持份者參與是集團與相關持份者溝通的過程，以識別及評估在回應策略性可持續發展問題過程中出現的風險及機遇。我們檢視了各持份者的回應及意見，以進一步修訂處理可持續發展問題的優先順序及提高可持續發展的表現。

我們透過廣泛的溝通渠道與內部及外部的持份者保持一致的對話。年內，我們邀請了七個持份者組別參與重要性評估調查及網上訪問，以深入了解持份者對碧瑤可持續發展表現的看法和期望。我們挑選了對集團業務及營運有著顯著或實質影響的持份者進行溝通。下表總結了碧瑤與各持份者的溝通渠道以及其主要關注事項。



持份者組別	溝通渠道	主要關注事項
投資者、銀行及股東	- 投資者大會及路演 - 股東週年大會 - 財務報告及新聞稿 - 環境、社會及管治報告	- 為股東創造長遠價值 - 企業管治 - 風險管理及內部控制
僱員	- 企業活動 - 員工申訴機制 - 培訓工作坊意見反饋 - 教育及支援	- 培訓及發展 - 薪酬 - 職業健康與安全
政府	- 遵守法律及法規 - 積極響應政府政策 - 與相關政府部門的持續溝通	- 法律合規及企業管治 - 公眾的環保意識 - 勞工保障 - 商業道德
客戶	- 每月客戶問卷調查 - 網上問卷 - 面談 - 網站及社交媒體平台 - 前線員工的反饋	- 服務質素控制 - 客戶滿意度 - 信息安全
專業服務供應商、 供應商及分包商	- 實地考察及評估 - 年度面談及評核	- 職業健康與安全 - 負責任採購 - 綠色採購 - 節能及廢物管理
社區	- 資源回收教育展覽 - 資源回收站 - 支持慈善機構	- 回收及廢物管理服務 - 社區投資 - 基層需要
非政府組織	- 參與義務工作 - 引領公眾環保教育 - 提供導賞團及講座	- 回收及廢物管理服務 - 公眾環保教育 - 基層需要

可持續發展方針

釐定重要性

我們進行年度重要性評估以確定集團的重要議題。我們委託一家獨立顧問就環境、社會及管治相關事項，識別出碧瑤對其有重大影響及對持份者產生實質性影響的議題。評估流程經過四個程序包括識別、優先排序、驗證及審閱。

識別

為配合當前可持續發展相關活動及工作的發展趨勢，碧瑤根據《香港聯合交易所環境、社會及管治報告指引》、可持續發展目標以及持份者的意見，研究了廣泛的環境、社會及管治議題。二零二一年，共29個可持續發展議題被視為與碧瑤相關，當中新增了一個氣候變化的議題以應對全球日益增加的關注。

優先排序

碧瑤的高級管理層、內部及外部持份者接受了網上問卷調查，以判斷不同可持續發展問題對本集團及持份者的重要性。評估按兩個方向將是次調查結果應用於可持續發展議題的優先排序上：對本集團的重要性及對持份者的重要性。

驗證及審閱

年內，碧瑤透過進行重要性評估識別出五項重要議題：氣候變化、職業健康與安全、反貪污、公司業務帶來的環境效益及客戶私隱保障。是次重要性評估的結果已獲本集團管理層驗證及批准。



氣候變化



職業健康與安全



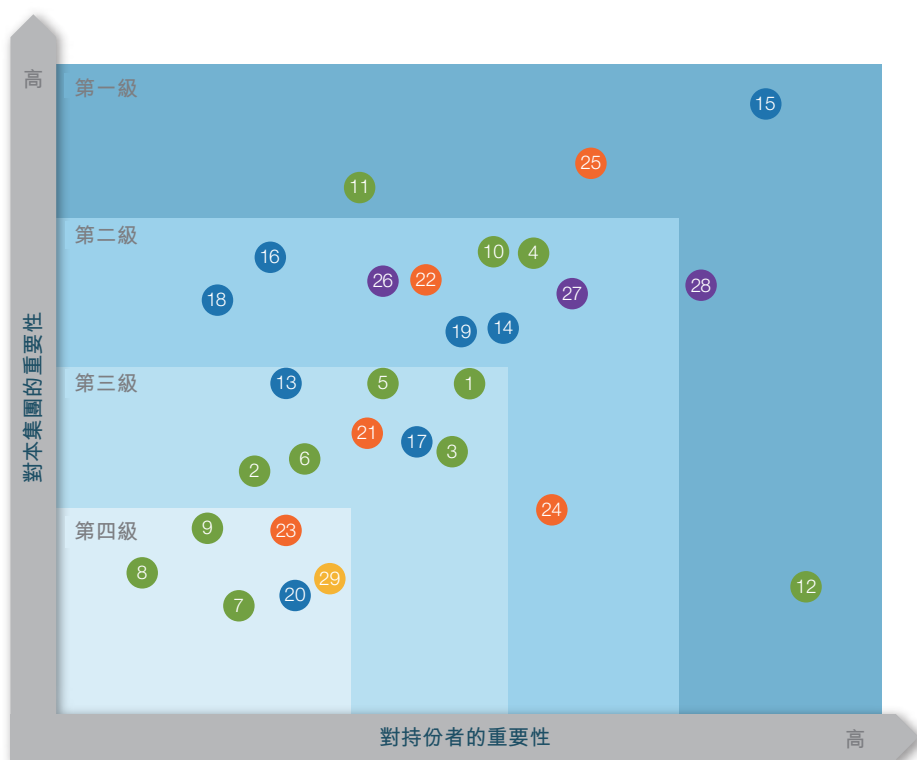
反貪污



客戶私隱保障



公司業務帶來的
環境效益



第一級	第二級	第三級	第四級
11 公司業務帶來的環境效益 * 12 氣候變化 15 職業健康與安全 25 反貪污 28 客戶私隱保障	4 有害廢物處理及減廢 10 綠色採購 14 員工溝通管道 16 員工培訓及晉升 18 員工多元化 19 反歧視 22 應急意識及行動 24 合作及夥伴 26 服務質素控制及處理投訴 27 客戶滿意度	1 空氣排放管理及減排 2 污水排放管理及減排 3 溫室氣體管理及減排 5 一般廢物管理及減廢 6 能源管理及節能 13 挽留員工的福利 17 童工／強制勞工預防措施 21 保護知識產權	7 用水管理及節約用水 8 包裝物料消耗 9 生態保育 20 供應鏈管理 23 創新及先進科技 29 社區參與及支援

* 二零二一年新識別可持續發展議題

重要議題	二零二一年碧瑤付出的努力	對應章節
11 公司業務帶來的環境效益	- 設立環境目標以減少碳排放及能源消耗密度 - 收集 15,104 噸玻璃容器、6,307 噸塑膠樽、9,559 噸動物廢物及 19,722 噸紙張作回收用途	環保及創新
12 氣候變化	- 制定氣候變化政策 - 進行氣候風險及機遇評估	環保及創新
15 職業健康及安全	- 共錄得 23,050 小時培訓，包括 15,597 小時安全培訓，以及 7,453 小時專業技能及其他行業知識培訓 - 每 10 萬工時工傷事故率下降至 1.02	僱員福祉
25 反貪污	邀請廉政公署為管理層人員及前線員工提供培訓	卓越營運
28 客戶私隱保障	- 提供 145.5 小時培訓： - 資訊科技安全培訓 - 為員工開辦「《個人資料（私隱）條例簡介》」講座	卓越營運



環保及創新



我們可追蹤的回收系統支持循環經濟並進一步強化我們「本地收集、本地循環、本地使用」的目標。



我們創造的環境效益

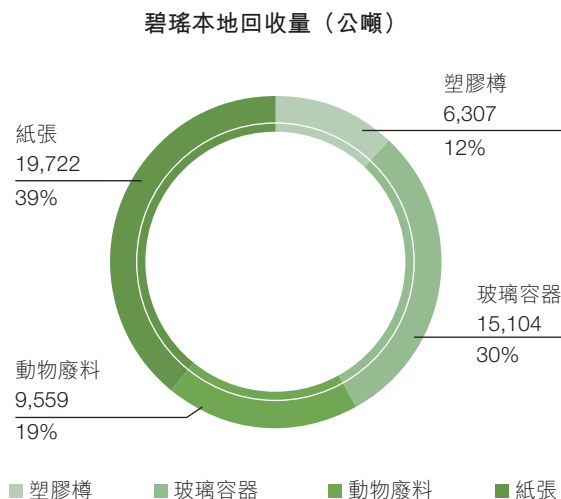
資源回收 — 努力打造閉環經濟

碧瑤致力於建設更環保、更潔淨的社會，推動香港走向循環及零廢物經濟。秉持「本地收集、本地循環、本地使用」的理念，我們於二零一四年展開工作，在粉嶺成立廢物分揀及回收中心以提供廢物處理及回收服務。多年來，我們在本地回收行業的上、中、下游努力作出貢獻。

本地收集

為促進資源循環及推動循環經濟，我們首要將廢物轉至資源循環圈內。為讓廢物能夠送交本地回收設施進行處理，我們首先要提高公眾對資源回收及循環再用的意識及知識，教育公眾正確及乾淨回收，並擴大本地回收網絡，以改善大眾的回收習慣。

為加強公眾對本地回收行業的認識，碧瑤於本年度為29個團體組織了28場活動，包括參觀集團回收設施的導賞團及進行線上線下講座。我們亦推出17項宣傳活動以及200次公眾參與計劃鼓勵公眾進行正確及乾淨回收。就擴大本地回收網絡，截至二零二一年年底，碧瑤已設置逾5,000個本地回收點及提供3,256次到戶回收服務。回收團隊應用資訊科技收集回收數據並提供予集團及相關客戶進行數據分析及作報告使用。鑒於市場上的為不同的可回收物進行回收的服務有限，集團於本年度在總部設立了「回收角」，回收14種可回收物，包括第1至7號(第3號除外)塑料、雜誌紙張、辦公室用紙、紙皮、飲料盒、玻璃樽、咖啡渣及充電電池，方便本集團員工將更多不同種類的可回收物帶回辦公室進行回收。截至二零二一年年底，本集團共回收50,713噸可回收物，減輕堆填區壓力。



本地循環

多年來，我們不斷擴大可回收物的收集並促進本地的可持續發展。經過我們的努力，目前我們營運多間回收設施，包括收集及處理動物廢料及園林廢物等有機廢物，以及玻璃樽、塑膠樽及紙張等。

環保回收設施



粉嶺廢物分揀及回收中心

- 於二零一四年成立
- 廠房面積：35,000 平方呎
- 每日最多分揀 20 噸廢物，是為可回收物進行分類的重要設施。



牛潭尾動物廢料堆肥廠

- 於二零一七年營運
- 廠房面積：66,900 平方呎
- 每日最多處理 40 噸動物廢料。透過有氧堆肥技術，將動物廢料與園林廢物混合後成為土壤改良劑。



龍鼓灘廢玻璃樽回收廠

- 於二零一八年成立
- 廠房面積：30,000 平方呎
- 每日最多處理 100 噸廢玻璃樽，將玻璃樽加工破碎成玻璃沙作循環再造。



上水廢紙回收中心

- 於二零二零年成立
- 廠房面積：35,000 平方呎
- 每日最多篩選、分類及打包 100 噸紙張。



元朗塑膠分揀及回收中心

- 於二零二一年成立
- 廠房面積：50,000 平方呎
- 每日最多處理 20 噸塑膠。該回收廠配備近紅外技術，可更有效地分揀塑膠並提高質量。



環保園廢膠樽處理廠

- 將於二零二二年啟用
- 廠房面積：65,000 平方呎
- 預計每年可將 35,000 噸廢 PET 及 HDPE 塑膠樽循環再造成高端 rPET 及 rHDPE。

本地使用

循環經濟不僅是回收可回收物，賦予可回收物新生命方是實現循環經濟的重要一步。我們不僅將可回收物再造成原材料，本年度，碧瑤更以「升級再造」的概念，於本地將可回收物作不同用途及製成產品。可回收物的升級再造能夠保護自然資源，防止因過度開發自然資源造成的環境及生態破壞。本地使用可回收物亦可減少海外物流產生的碳排放。於二零二一年，碧瑤合共有 22,603 噸的回收物供本地使用。

升級再造

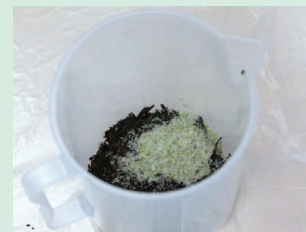
玻璃樽



由本地廢玻璃樽製成的沙包，供物業使用



於愛回收的活動中將玻璃沙用作美術製作



於企業社會責任活動中，將玻璃碎與土壤混合後用作種植

塑膠樽



於企業社會責任活動中，利用塑膠樽作花盆進行種植

馬糞



供本地園藝及農業用的有機土壤改良劑

園林廢物



供本地園藝及農業用作的土壤覆蓋物

通過培訓加強環保意識

為提高環保意識，本集團定期向前線員工提供職安健培訓。培訓強調妥善處理污水及化學品，並教育前線員工不可將未經處理的污水排放到環境中。本集團亦為員工提供多樣化培訓教材，涵蓋空氣污染、噪音管理、化學品洩漏處理、節約用水、妥善處理殺蟲劑廢物以及資源回收等。

環境可持續發展

為加強環境表現及遵守相關法律及法規，本集團已建立並實施通過國際標準ISO 14001：2015認證的環境管理系統，作為綜合管理系統(IMS)的一部分。安全、健康、環境及質量(「SHEQ」)部門負責管理及維護IMS的實施。

IMS適用於本集團內的多種服務，包括清潔服務、醫院清潔及支援服務、蟲害管理服務、廢物管理及回收服務以及園藝服務。全體員工均須於日常運營中遵守綜合管理政策。此外，我們還進行適當的績效評估以作持續改進。

碧瑤透過全面深化其業務以減少對環境的影響，並支持香港於二零五零年實現碳中和。於二零二一年，我們設立環境目標以進一步促進集團走向更可持續發展的道路。在可持續發展督導委員會的領導下，本集團已識別出影響我們環境目標的主要因素。我們將研究並配合政府政策、市場供求及集團的營運狀況，從而制定短、中、長期策略以管理及將我們的業務對環境的影響減至最低。

環境目標	主要因素	行動
二零三零年前碳排放密度減少30% (基準年為二零一六年)	車用燃料(香港業務主要透過車隊按規劃路線提供服務)	短期： - 將我們的車隊升級至歐盟六型(或最新車型) - 應用大數據進行分析優化行車路線 中長期： - 考慮商用電動車於市場上的可用性、充電網絡及保養維修服務等發展情況，應用商用電動車
二零三零年前能源消耗密度減少30% (基準年為二零一六年)		
二零三零年前回收60%非危險廢物	辦公室的一般廢棄物	短期： - 推行多項綠色辦公室措施，包括增加回收箱數量、設立回收角以及增加可回收物類型 中長期： - 提高綠色產品的採購比例 - 通過採用ERP系統、雲端系統及流動應用程式以實現無紙化辦公室 - 為員工制定綠色個人計劃，鼓勵行為上的改變

我們的行動

地理訊息系統



應用大數據進行分析優化行車路線

回收角



設立回收角，增加辦公室內可回收物類型

透過與環境、社會及管治工作小組合作以及員工的努力，我們向著環境目標邁進。

環境目標	於基準年的密度	二零二一年的密度／重量 （無害廢棄物）	進展
二零三零年前碳排放密度減少30% （基準年為二零一六年）	6.70	3.83	減少42.83%
二零三零年前能源消耗密度減少30% （基準年為二零一六年）	88.30	49.66	減少43.75%
二零三零年前回收60%無害廢棄物	—	可回收物總量：2,364.9公斤 廢棄物總量：10,571.5公斤	22.40%

年內，就我們所知，並無空氣及溫室氣體排放、水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生方面有任何不遵守相關法律及法規¹的情況而對本集團有重大影響。

氣候變化

本集團明白應對氣候變化的重要性，以回應大眾對重要議題日益增加的關注。年內，我們已制定氣候變化政策，兌現我們對減少碳足跡的承諾以及將氣候變化的考量納入集團的業務營運中。

我們努力地進行氣候變化風險評估，參考氣候相關財務披露工作小組（「TCFD」）的建議，我們自願披露了「管治」、「策略」、「風險管理」及「指標及目標」四個氣候相關財務資訊範疇。

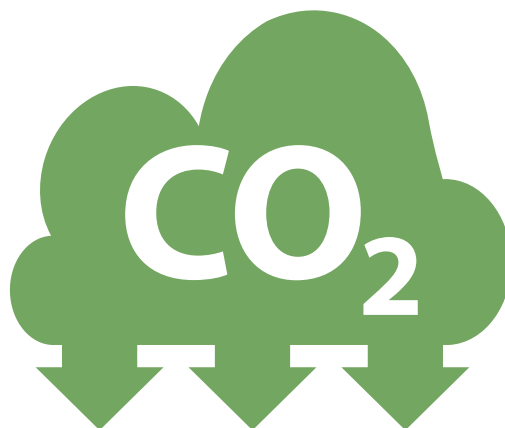
¹ 環境相關法律及法規詳情請參閱適用法律及法規一節。

範疇	採取的行動
管治 應對氣候相關風險及機遇的 管治措施	董事會的監察及管理角色 - 與氣候有關的事務由董事會及可持續發展督導委員會(「委員會」)負責管理。 - 董事會在氣候管治方面扮演重要角色，由委員會支援負責監督本集團管理氣候議題有關事宜，並定期向董事會報告。 - 於委員會下設立環境、社會及管治工作小組(「工作小組」)，支持及統籌環境、社會及管治的事宜。委員會及工作小組的職能及職責會於「可持續發展管治」一節中闡明。
策略 氣候相關風險及機遇對本集團的業務、策略及財務規劃的影響	氣候相關的風險及機遇 - 我們充分了解與氣候相關風險的潛在實體風險、轉型風險以及對財務帶來的影響。 - 氣候變化亦為我們帶來機遇。碧瑤或可從中獲得額外的商業機遇。我們會一直探索相關的機會。  下載集團政策 綠色政策 我們已備有政策令集團走向低碳營運： - 氣候變化政策 - 可持續發展政策 - 可持續採購政策 - 綜合管理政策
風險管理 識別、評估及管理相關氣候風險的流程	構建應對氣候變化的適應力 - 本集團已將氣候變化及極端天氣事件納入業務營運及連續性計劃中，並制定應變措施。 - 我們積極採取措施應對氣候變化相關事務並擴大我們的服務範圍面向低碳經濟轉型。 氣候風險評估 - 今年，我們根據TCFD建議評估本集團的氣候相關風險，包括實體風險及轉型風險，有關內容已載於「氣候變化的風險分析」中。 環境管理 - 本集團採用ISO 14001標準認證的綜合管理系統以管理環境表現。 - 我們不斷尋求提升能源效益的方法。例如，我們傾向購買附有一級能源標籤的節能電器。於車隊管理方面，我們致力於將整個車隊升級為更高燃油效能的歐盟六型。
指標及目標 與氣候相關風險及機遇的指標及目標	碳減排目標 - 我們已收集並分析二零二一年的能耗、用水量及廢棄物產生的數據。今年，我們亦繼續披露範圍1及範圍2的溫室氣體排放數據。 - 我們已制定集團環保目標以實現減少碳排放。有關詳情，請參閱「環境可持續發展」一節。

氣候變化的風險分析

今年，我們首次按照TCFD的建議進行氣候變化風險分析。本集團意識到我們面臨著颱風及洪水等物理風險，而供應鏈、營運、僱員及其他資產可能受到損害。我們亦了解到轉型的風險，如技術、市場、法律及商譽風險，以及低碳轉型過程中的潛在影響。下表列示了氣候變化帶來的風險以及我們相應的措施。

風險	潛在業務影響	我們的應對措施	相應章節	
實體風險				
嚴重性	極端天氣事件的增加可能會損壞我們的車輛及設施，影響物資及供應運輸，擾亂員工通勤並增加員工的工作量	- 增加維修保養成本 - 增加物資消耗 - 收入損失	- 建立環境及職業健康安全應變計劃 - 將氣候變化及極端天氣事件納入業務策略中	環境緊急管理
持續性	持續的高溫和熱浪可能會增加工人的健康風險，增加空調系統的壓力，並影響機器的性能及可靠性	- 增加安全設備及培訓的成本，以及處理與工作有關的受傷及意外事故成本 - 增加營運成本	- 實施ISO 14001標準認證的綜合管理系統 - 制定碳減排目標	環境可持續發展
過渡風險				
技術	客戶需求的變化將促進採用新技術及可再生能源	增加購買新電子產品、軟件，以及電動汽車的成本	- 已於二零二零年購買一輛電動汽車 - 鼓勵使用低碳節能產品及物料	碳排放



風險	潛在業務影響	我們的應對措施	相應章節
市場	市場對環境服務的持續標準有更高要求，包括在工作流程、回收能力、園藝服務、環境數據收集及引入新的解決方案等方面 增加對新的解決方案、設備及綠色產品的投資及開發成本	- 不斷拓展我們的綜合環境服務業務、本地回收設施及物聯網解決方案 - 實施ISO 14001標準認證的綜合管理系統	我們創造的環境效益 環境可持續發展
政策及法例	實施更嚴謹的環境政策及法規 增加合規成本	跟進政策及監管趨勢	環境可持續發展
商譽	投資者及客戶於決策時可能會更加重視企業的環境、社會及管治績效 收入損失	成立可持續發展督導委員會，負責監察及管理環境、社會、及管治事務	可持續發展管治

本集團深明氣候變化的潛在風險，並對潛在的財務影響保持警覺。與此同時，我們會不斷探索及利用氣候變化帶來的機遇。



探索機遇及業務裨益

氣候變化亦創造了更多的商業機遇，增加了集團的收入來源及收益，並預期對各種產品及服務的需求有所增加。例如，極端天氣事件過後，可能需要更多清潔及廢物管理服務進行復原工作；高氣溫下會引致蟲害增加，城市可能需要更多的蟲害管理服務；而隨著人們對低碳排放的意識增強，亦會增加對園藝服務的需求。

提升企業可持續發展形象，將可持續發展元素融入服務

本集團加強對氣候變化的關注，研究氣候變化對環境服務行業及其客戶的影響，此舉有助將可持續發展元素融入我們的業務，識別及抓住新商機，令集團於傳統環境服務行業中脫穎而出。

將可持續發展融入標準工作流程，提升專業清潔服務競爭能力

本地清潔服務屬於勞動力密集的行業，前線清潔服務人員主要按照「標準工作程序」提供服務，對可持續發展缺乏深刻的理解。今年，本集團成立可持續發展督導委員會和環境、社會及管治工作小組，此舉為制定可持續發展目標奠定了基礎。本集團已將可持續發展的元素納入清潔服務的標準工作程序，包括員工職業安全與健康指引、化學廢物處理程序、廢物分類及回收指引、可回收物及廢物數量記錄，以及使用環保物料及清潔劑。簡單具體的工作指引可引導前線員工開展「可持續發展」工作，提高清潔服務水平。此舉亦符合本集團多元化的環保服務，如資源回收及再利用，令本集團於競投重視「可持續發展」的高端服務合約方面具有優勢。

安全及環保意識

安全及環保意識



年內進行的服務質素調查顯示，「安全意識」及「環保意識」兩個問題的平均得分為3.8分（滿分為5分）。

受傷率



今年每100,000工時的意外比率下降至1.02。



為企業提供一站式「可持續發展」解決方案，提供數據證明「碳中和」成效

公司日益關注環境、社會及管治因素，希望通過提高整體回收率從而減少廢物的產生。二零一八年廢物處置(都市固體廢物收費)(修訂)條例草案的通過，帶來了對一站式廢物管理服務的需求，包括為處所廢物的種類及數量進行調查、各類物料的回收及處理、貨物銷毀及回收相關銷毀物料等。

本集團現有的廢物回收設施及回收方案為客戶提供一站式回收及廢物管理服務，包括物料銷毀及廢物分揀中心、塑膠樽、玻璃樽及廢紙回收設施。同時，本集團亦為客戶提供回收數據，以幫助其量化自身可持續發展的表現。

此外，由於資源及經驗所限，很多公司未能有效地鼓勵員工參與「可持續發展」及向公眾展示綠色表現。「iRecycle愛回收」計劃可以為企業提供一系列活動，包括資源回收、環保教育及提供環保產品等。企業可透過參與此類活動幫助推廣可持續發展目標，並可獲得由SocietyNext Foundation與香港聯合國教科文組織協會和平中心共同頒發的「InnoESG」獎項下的SN iRecycle Chapter認可。今年，共有三家企業透過參與此服務計劃獲得相關的認可。

減廢行動

廢物審計服務



對廢物的種類及數量進行調查將有助企業了解自身產生的廢物及可回收物的數量及種類，從而制定有效的減廢及回收措施，以應對即將出台的都市固體廢物條例草案。

SN iRecycle Chapter



iRecycle提供一系列活動幫助企業實踐可持續發展，參與企業可就完成的特定活動及任務獲得認可證書，從而證明其可持續發展的工作。



強颱風引發對樹木安全的關注，碳中和倡議融入更多綠化項目

氣候變化導致超強颱風日益頻繁。面對自然災害，市民更關心樹木的安全及養護，導致對樹木風險評估、樹木護養及補償種植等園藝服務的需求增加。此類園藝服務隨之帶來推動廢物回收再造的機會。例如，植物重新種植及土壤重用、廢木材重用、利用木屑及馬糞生產土壤改良劑(BG Soil)、由碎木造成的土壤覆蓋物、選擇本土植物物種以改善綠化地的生態環境。園藝服務中使用綠色物料可節省成本，並透過減少碳足跡令客戶實現可持續發展目標，從而達至雙贏。為緩和氣候變化，近年來綠色基礎設施建設增加，綠色建築亦不斷湧現，綠化天台、空中花園、綠化牆及城市公園層出不窮。由於需要種植大量的樹木及開展種植工程，社會對園林綠化工程及園藝保養的需求相應增加。

綠色種植及樹木管理

廢玻璃容器重用



向客戶推薦使用由回收玻璃製成的玻璃沙替代天然河沙，減少對自然環境的破壞。

樹木風險評估



颱風及惡劣天氣可導致樹木倒塌，對生命財產構成威脅。颱風季節前後的風險評估及適當的樹木管理服務相當重要。



氣候變化改變昆蟲的生命週期，蟲害管理服務的需求增加

全球暖化導致持續高溫及降雨量少，會增加蟲害問題爆發的幾率。冬季不再是蟲害管理服務的淡季，並對蟲害管理服務的需求有所增加，為行業帶來結構性的變化。針對蟲害生命週期的變化，集團已採取針對性以及一系列綜合蟲害管理的措施，包括監測、評估其有效性並做出適時調整。可持續發展重視藥物及施藥方法對環境及其他生物造成的影響，因此對農藥、工作程序及操作人員技能的需求及透明度亦有所增加。此外，與過去相比，現時的合約競投對技術及環境、社會及管治方面的要求提高，因此須提供更為環保的服務，以及「可持續發展」方法及記錄。集團今年成立的可持續發展督導委員會與環境、社會及管治工作小組將提供更多資料及記錄支持，大大提高集團於競投重大服務合約時的競爭力。

蟲害管理服務的需求

紅火蟻

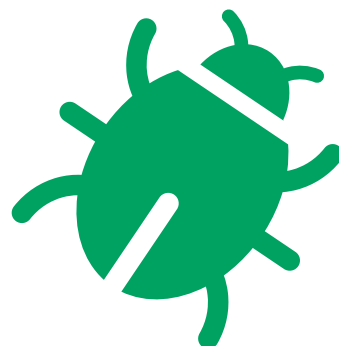


紅火蟻：由於降雨量減少，天氣炎熱，部分客戶場地的紅火蟻巢穴數量顯著增加，客戶的員工在工作期間被紅火蟻襲擊（蜇傷），從而影響項目進度。我們需要進行場地檢查，了解整個場所的紅火蟻情況，然後進行消滅工作。

朱紅毛斑蛾



朱紅毛斑蛾：近年來，氣候變化導致自然生態失衡。這種本土品種近年在本港爆發，主要集中在新界範圍，蟲害大範圍蔓延，引致2,500多棵榕樹出現病症。此外，一些古樹名木亦受到嚴重影響，凋零情況嚴重。



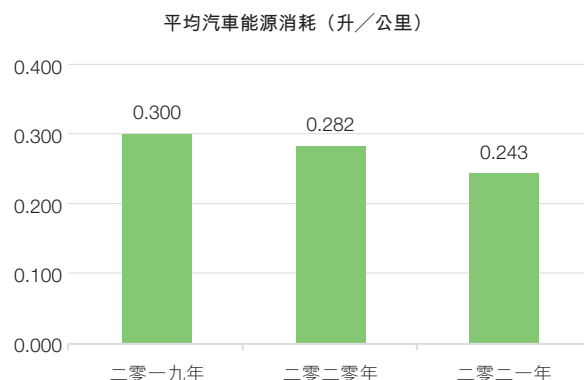
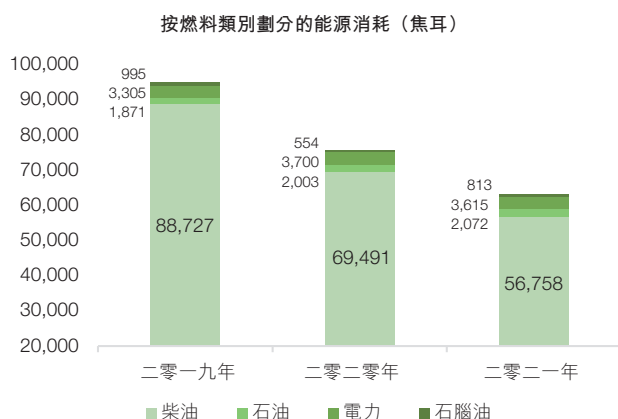
資源管理

在質量、環境、職業健康與安全的政策(綜合管理政策)下，集團致力為所有相關持份者管理服務質量，以及保護環境。透過環境層面的識別及評估，我們確認了潛在物資、活動、產品、廢料、溫室氣體排放來源及有害物質，並適當地控制及進行量度以有效地運用資源。

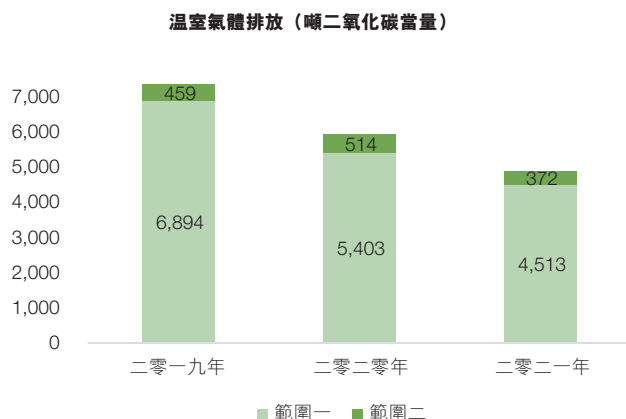


能源消耗

本集團的能源消耗主要來自燃料使用。有關燃料的消耗主要來自我們在香港業務按車線運作的車隊。透過持續地優化路線及升級車隊設備，於二零二一年我們車隊的平均能源消耗(升/公里)由0.282下降至0.243，成功將車隊的營運效率提高14%。我們為所有車輛、機器、設備及空調進行定期保養，以確保其運作良好及節能。於本年度，本集團的能源消耗合共約63,258千兆焦耳(以千計則17,572千瓦時)，較二零二零年減少16%。



碳排放

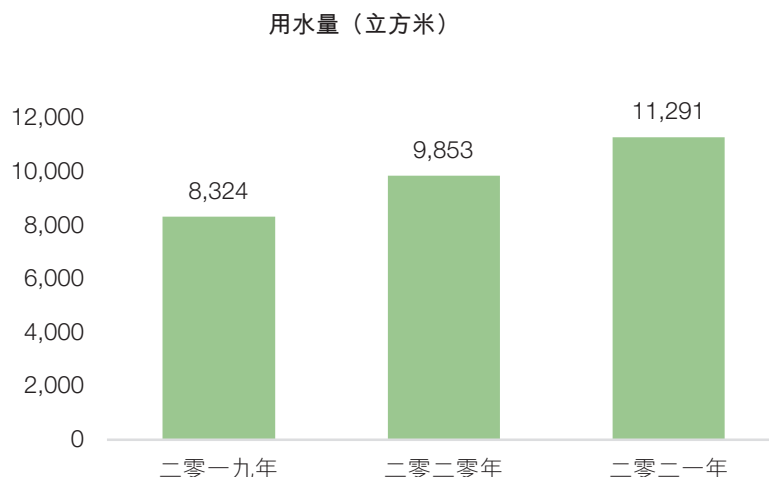


於本年度，本集團的溫室氣體(「GHG」)排放總量約為4,885噸二氧化碳當量，其中4,513噸二氧化碳當量來自燃料消耗的直接排放(範圍一)及372噸二氧化碳當量來自電力消耗的間接排放(範圍二)。碳排放總量較二零二零年減少17%。

由於範圍一的排放佔了我們大部分的碳足跡，減少車隊碳排放是我們的首要任務。我們繼續尋找機會使用可再生能源，並將整個車隊升級至歐盟六型，以減少碳排放。於二零二一年年末，我們353輛的汽車中有超過85%為歐盟五型排放標準或以上，而有20輛歐盟四型汽車已於本年度報廢。於二零二零年，我們採購一輛電動車並一直在密切監測車隊中改用更多電動車的可行性。然而，研究發現，電動車有限的行駛里程及充電點仍然是大規模實施的主要障礙。

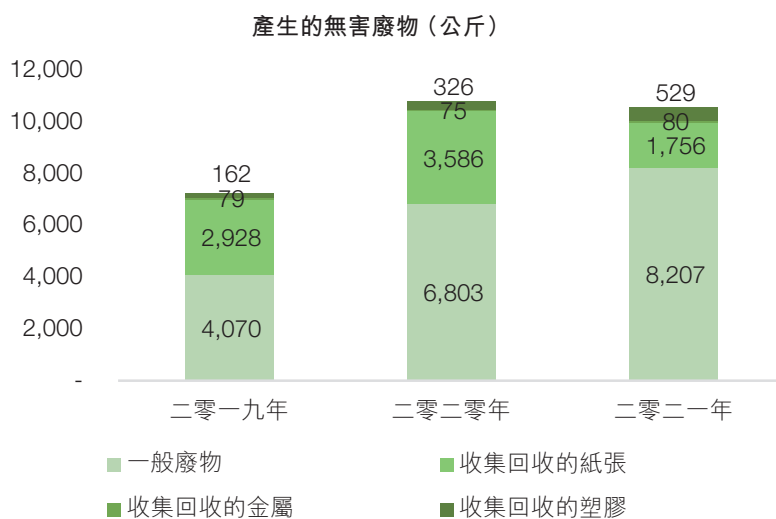
用水

我們主要的用水來自辦公室及設施。於本年度，我們的耗水量約11,291立方米。本集團在尋找合適水源方面並無遇到任何問題。我們的用水主要由水務署提供以及大部分用水均由我們的客戶管理。故此用水對本集團的營運並不構成重要影響，所以未有設定用水目標。



根據綜合管理政策，我們盡最大努力透過將污水重新用於灌溉等內部用途，最大限度地利用廠房的水資源以節約用水。此外，我們定期為水管進行保養以防止漏水，並盡快安排維修，以盡量減少水耗。廢水則根據本地法規規定排入公共污水系統。

廢物管理



本集團在營運過程中產生有害廢物及無害廢物。於本年度，集團產生6,600升有害廢物及約10,572公斤無害廢物。我們所產生的有害廢物由持牌化學廢物收集商安全地處理及運輸。另外，我們由無害廢物（一般廢物）分揀出2,364.9公斤可回收物品，並送往回收設施進行回收，而餘下的無害廢物則運往堆填區處理。

為減少廢物產生以達至我們定立的环境目標，我們推出多項綠色辦公室措施，包括設立更多回收箱方便員工使用，提倡乾淨回收，避免污染其他回收物，並告知員工下游的回收過程。我們亦向員工公佈集團的環境目標，呼籲攜手協力共同減廢。

於二零二一年，碧瑤辦公室收集了529公斤塑膠作回收，較二零二零年增加62%。此外，約回收22%的無害廢物，包括紙張、金屬及塑膠。我們透過避免不必要的消耗，充分利用物料，提高回收率，致力減少廢物產生。有害廢物方面，我們未來的目標是二零二二年透過線路優化減少里程數，在線路規劃中應用大數據分析及ArcGIS軟件，使車隊維護耗用的潤滑油較二零二一年減少。

環境緊急管理

確保環境及職業安全對本集團非常重要。為避免潛在的環境或安全隱患和盡量及時處理緊急情況，我們已制定環境及職業安全與健康應變計劃，計劃為員工訂立了有效的應對措施以處理特別情況，包括颱風等極端天氣、工傷事故、化學品及危險品意外洩漏及動物屍體處理。

透過流動回收平台推廣本地回收

碧瑤於二零二零年推出首個一站式回收平台「iRecycle愛回收」，以鼓勵大眾源頭分類並通過積分換購禮物。截至二零二一年年底，已有超過10,480名用戶註冊iRecycle愛回收應用程式及設有52個回收點。用戶可透過回收1號(PET)、2號(HDPE)塑膠樽、5號(PP)塑膠及玻璃樽賺取積分(iDollar)，兌換優惠券。

碧瑤與超過59個來自不同行業的商戶合作，包括餐廳、零售商、娛樂及醫療健康服務，為公眾參與回收提供獎勵。除了將可回收物帶到指定的回收點外，用戶亦可選擇免費到戶回收服務，用戶在家就可以進行回收。由於服務為用戶提供便利且獎勵具吸引力，二零二一年iRecycle愛回收收集了共509,031個塑膠樽及84,270個玻璃樽。

未來，我們將繼續改進「iRecycle愛回收」應用程式，擴大可回收物的收集種類，包括廢紙及鋁罐，為公眾提供一個更方便有效的回收渠道。

「iRecycle愛回收」帶來行為改變

憑藉「iRecycle愛回收」應用程式的成功，我們於二零二一年開始在展覽活動及購物中心設立展位，教育大眾乾淨回收。我們亦推出贈品計劃，以提高公眾對「iRecycle愛回收」應用程式的認識，鼓勵大眾使用該應用程式和到用回收服務。

此外，我們已推出SN iRecycle分會，旨在幫助其他企業提高可持續發展的表現。計劃圍繞四個可持續發展目標，我們制定一系列量化的環境保護方案，供企業選擇，其中包括環保教育和減廢回收。成功完成指定方案的企業將獲得SN iRecycle分會的認可，表彰其在減少廢物和環境保護方面的努力。

共同推廣資源回收

iRecycle x foodpanda



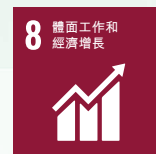
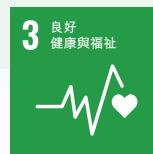
疫情期間外賣需求增加導致大量塑膠垃圾產生。今年我們與線上外賣平台企業foodpanda合作提供免費到戶回收服務收集廢塑膠食品包裝。foodpanda用戶在碧瑤的iRecycle愛回收應用程式上預約回收人員到其住址收集玻璃、塑膠樽及塑膠餐盒。作為回報每月前五名用戶將可獲得foodpanda現金券。

透過與foodpanda合作，我們已建立行之有效的方法激勵公眾減少外賣帶來的浪費。iRecycle愛回收應用程式為廢物產生者和企業主建綠色聯繫。

僱員福祉



員工是我們最寶貴的資產。我們十分注重傾聽並回應他們的需求及願望，改善他們的福祉，讓他們實現自己的職業生涯目標。



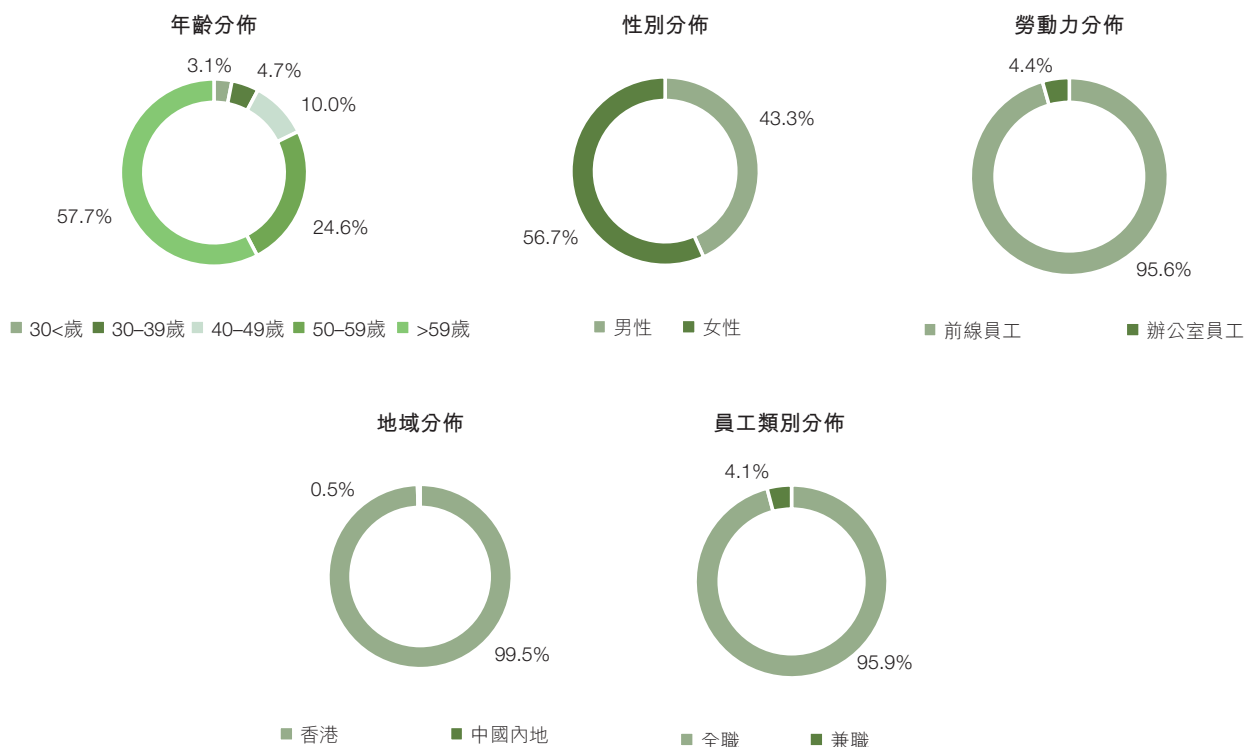
我們的員工

集團按照「公平、公開、公正」的價值觀，確保在招聘員工時，不論員工的種族、性別、膚色、婚姻及家庭狀況、懷孕或殘疾情況，都能獲得平等機會。為了確保避免聘用童工或強制勞工，包括所有的直接合同或分包商，我們制定了防止強制勞工及防止童工的政策，要求所有應徵者出示身份證進行年齡驗證。一旦發現有童工或強制勞工的情況發生，必須立即終止僱用。集團在招聘和晉升、薪酬和解僱、工作時間、休息時間、平等機會、多元化、反歧視以及提供其他福利等方面均遵守當地法律法規。集團為員工提供資源和機會，以釋放他們的潛能並支持他們持續學習和發展；人力資源部制定了員工發展框架和計劃的體制，為集團建立可持續發展的人才渠道。這些信息詳列在員工手冊內並定期進行審查。

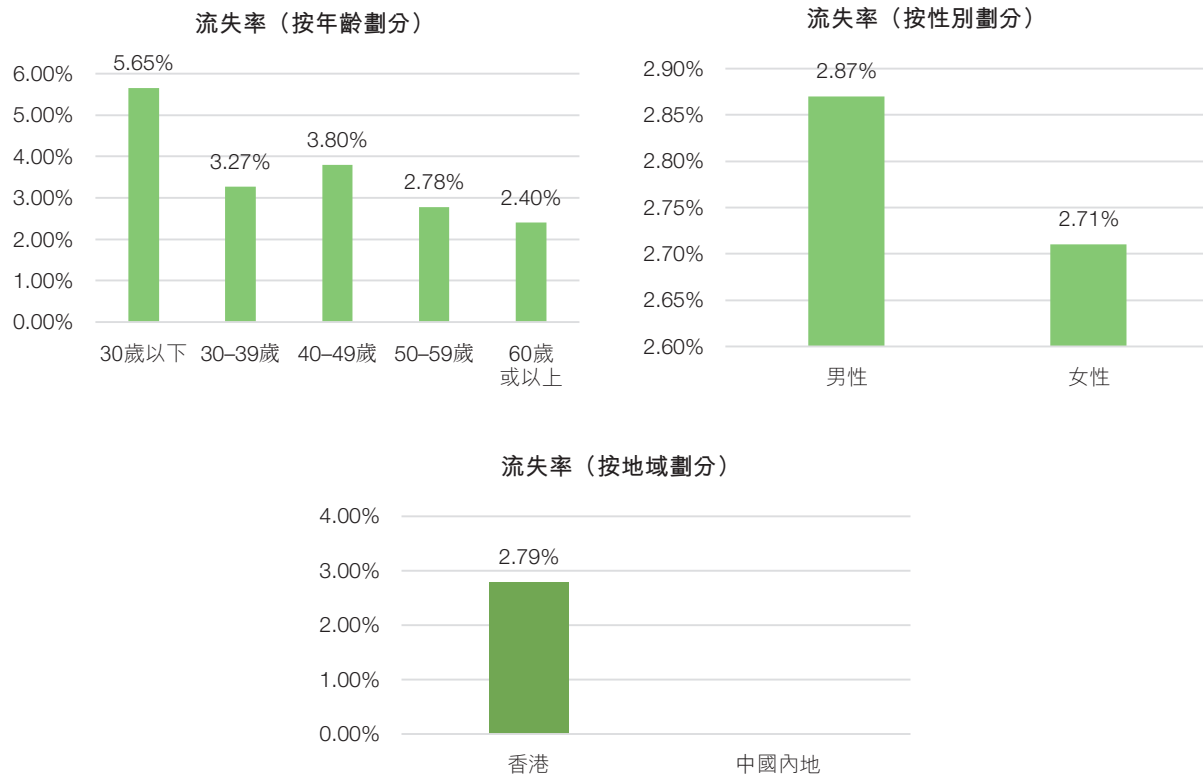
為了確保工作場所的公平及平等，我們鼓勵員工根據本集團的舉報政策表達自己的想法及困難，該政策由本集團的投訴及申訴委員會監管。透過有關表達途徑以及相關主題的培訓，我們力求創造一個沒有不平等、歧視及騷擾的工作環境。

保障員工的健康和安全是碧瑤的首要任務。集團為員工提供工作技能、工具使用和職業安全與健康方面的培訓，並定期提供安全工作指引和事故分享，提醒員工安全工作和預防事故發生。如不幸發生事故，人力資源部的索償和關愛組將協助受影響的員工處理治療、康復和索償事宜。康復後，集團亦會根據員工情況安排合適的工作崗位。

截至二零二一年年底，本集團有5,621名員工，分佈在香港(5,593名員工)及中國內地(28名員工)。以下圖表按年齡、性別、勞動力、地域及員工類型列出了員工情況。我們盡一切努力為員工提供資源及機會，讓他們相互協作。為確保遵守有關僱傭、補償、福利、解僱、工作時間及休息時間的法律，我們的《員工手冊》闡明嚴格遵守香港勞工法的政策，包括但不限於《僱傭條例》及《最低工資條例》。



本年度整體的員工流失率為2.78%。按性別、年齡及地域劃分的員工流失率的分佈情況見下圖：



於報告期內，就本集團所知，並無任何未遵守相關法律及法規²，對本集團在薪酬及解僱、聘用及晉升、工時、休息時間、公平機會、多元性、反歧視及避免童工或強制勞動方面有重大影響的情況。

員工福利待遇

集團為員工提供有競爭力的薪酬及福利待遇，以激勵及保留優秀的員工。員工可以享受一系列的福利，包括醫療保險及培訓津貼。集團每年都會評估福利待遇，以確保其具有市場競爭力。

我們推出了多項員工福利活動，如員工電影之夜、瑜珈課程及泰拳課程，以促進健康的工作與生活平衡。其他重要員工關懷活動包括中醫諮詢、興趣工作坊及全年的節日慶祝活動。本年度，我們開始為員工提供體育活動費用津貼，於員工生日送上購物券，以及向迎來新生兒的員工贈送禮物，藉此希望於碧瑤工作的員工感到高興及自豪。

² 有關勞工相關法律法規，請參考適用法律及法規一節。

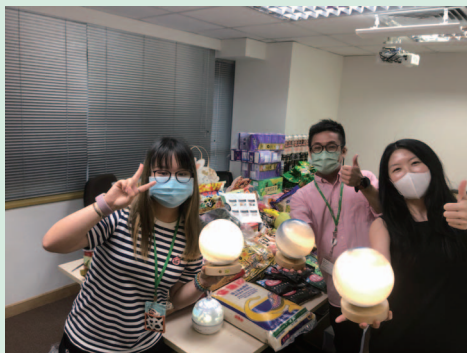
僱員福祉活動

二零二一工作生活平衡月

二零二一工作生活平衡月活動是為了給我們的員工培養一個健康的工作環境。我們透過為員工提供泰拳及瑜伽等運動課程，提高其身體健康意識。員工於該月內可參加團隊建設遊戲，如小型籃球投籃遊戲，增強員工之間的溝通。除這一特殊月份外，我們還會定期安排與疾病及心理健康教育相關的講座。



中秋節



手工皂工作坊



母親節



父親節



人才管理

碧瑤希望協助員工鍛鍊他們的能力，以支援業務增長及維持高標準的服務。我們深知吸引及保持優秀員工的重要性，並致力於在培訓及職業發展活動方面投入大量資源，為我們的營運人員、辦公室人員及管理層提供培訓。我們定期審視績效評估系統，以保持其公平性及有效性。

我們努力支持員工發揮其個人特質，並為員工的長期發展尋找機會以提升工作前景。本年度，我們增加了培訓的次數、時間及提供更多不同主題的培訓。我們向員工提供廣泛的培訓機會，令員工可具備適當的業務及管理特質，以應對市場的需求及發展，包括如何有效使用特定電腦軟體如微軟Excel及Word的培訓，以及特殊業務職責的項目管理工作坊等。我們期望集團的員工能夠獲得專業知識及技能，以幫助他們在未來的職業生涯中取得進步並承擔起各自的責任。

軟性技考培訓

服務為先主題工作坊



為了提高本集團的服務質量，人力資源部推出了內部培訓課程「服務為先主題工作坊」，旨在優化本集團全體員工對內及對外的服務意識，掌握工作中的待客之道。工作坊透過小組討論、案例分析及課堂活動來吸引學員。本年度有135名員工完成了工作坊。為了獲得最大效益，我們計劃在二零二二年為額外200名員工進行培訓。

不包括與安全有關的培訓，集團本年度共錄得7,453小時的培訓，當中管理人員及一般工作人員參與的培訓時數分別佔26%及74%。

培訓主題	培訓總時數
專業發展	2,312.8
法律法規培訓	1,331.3
入職培訓	388.5
行業知識培訓	1,840.0
資訊科技培訓	967.8
可持續發展及環境、社會及管治發展	44.5
其他培訓	568.0
總計	7,453



與二零二零年相比，
非安全相關的培訓時數
增加了**47.5%**

於報告期內，集團重新審視了員工的績效評估機制。我們為管理人員引入關鍵績效指標（「KPI」）評估，更新了對員工績效評估的能力指標，目的是為了進一步提升集團員工的績效及職業發展。

專業資格認證

過往資歷認可(「RPL」)機制



於本年度，集團將繼續推行教育局的資歷架構(「QF」)項目下的過往資歷認可(「RPL」)機制。集團園藝業務的五位員工成功獲得QF園藝工作管理(第四級)認證。集團鼓勵員工獲取專業知識及技能，提升其未來職業生涯發展的能力並承擔更大責任。

職業健康與安全

考慮到綜合環境服務的工作崗位大多涉及人手和戶外工作，故集團致力於確保其員工及社區的職業健康與安全以防止意外發生。集團所有安全事宜均由安全、健康、環境及質量部門(「SHEQ部門」)根據ISO 45001：2018標準及綜合管理政策處理及實施。SHEQ部門負責管理及評估集團的安全管理制度，並定期進行審查，以確保符合所有適用的勞工及安全法規³。SHEQ部門為人手和戶外工作進行風險評估，並為員工提供合適的工具及個人防護裝備保障員工的個人安全。



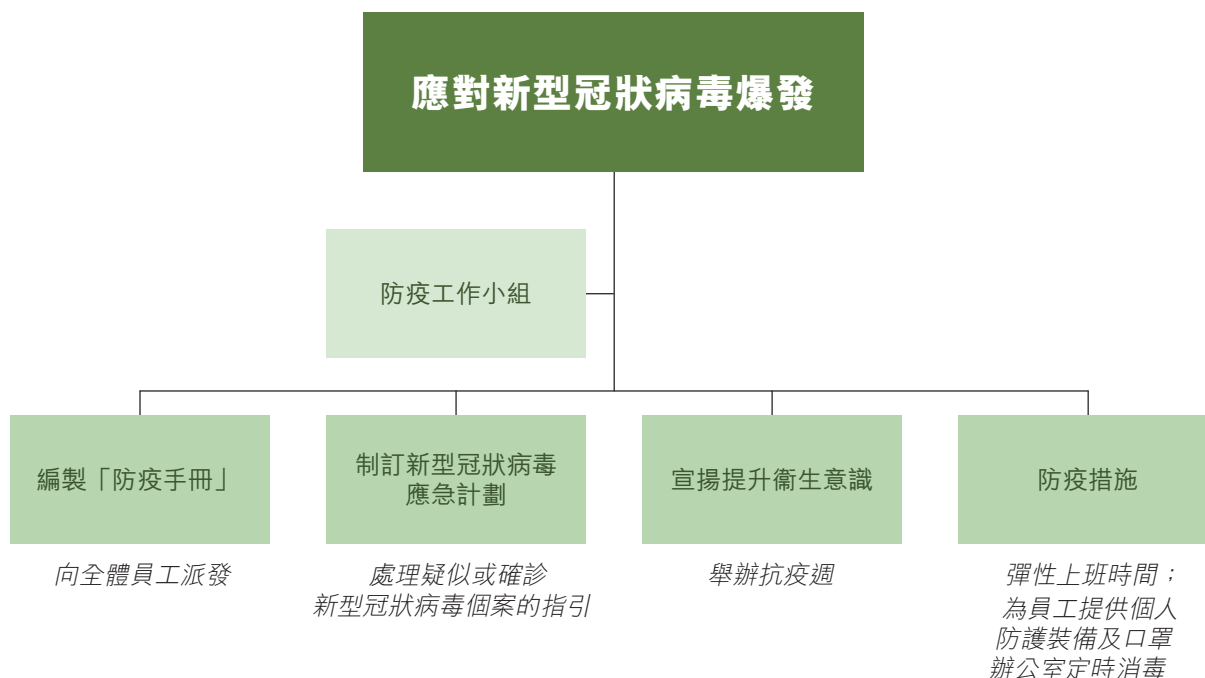
下載集團政策

³ 勞工及安全相關法律及法規請參閱適用法律及法規一節。

應對新型冠狀病毒

面對持久的疫情，集團的「新型冠狀病毒應對小組」通過部署一套完善的預防措施，為員工提供關懷及保護。個人防護設備對於保障前線員工的個人安全至關重要，故自二零零三年爆發嚴重急性呼吸系統綜合症冠狀病毒(SARS)及二零一九年爆發新型冠狀病毒以來，集團在訂購和儲存足夠數量的個人防護裝備及消毒物品方面做好了充分準備，包括增加供應商、加大採購量、提前訂貨、嚴格監控個人防護裝備的質量(如要求供應商提供規格及質量證書)。此舉可確保前線員工配備足夠的合規格個人防護設備安全地工作，減少感染風險。

為加強疫情期間的溝通，本集團透過短信、即時訊息及二維碼等渠道向不同營運團隊分享事故案例及發出安全警示。



應對新型冠狀病毒

為從事高感染風險員工提供特別培訓



二零二一年，碧瑤成為政府指定檢疫酒店消毒及清潔服務承辦商。為確保工作程序符合衛生署的要求並保護住戶免受感染，集團為專責進行酒店消毒清潔服務的團隊提供工作培訓，並告知員工工作風險和如何實施相關防護措施。我們亦為員工提供足夠並符合安全標準的個人防護設備、工具和消毒用品，以確保員工得到足夠的保護。

工作場所安全及職業健康

為確保職業健康與安全，集團向員工提供符合職業健康與安全以及環保指引的培訓。我們為種族多元的員工制定4種語言版本的職業健康與安全及環境管理指引，減輕日常營運工作中的固有風險，包括機械操作、化學品處理、電器使用及高空工作。

為了向每位員工有效地傳達職業健康與安全的知識，我們於本年度繼續開展「導師培訓」計劃。年內，35名員工參與了培訓課程並成為碧瑤的合資格培訓導師。截至報告期末，我們錄得合共15,597小時安全相關的培訓。

年內，我們努力使碧瑤成為安全及健康的工作場所。集團錄

得5,583個因工傷或意外而損失日數。我們欣然呈報，每100,000工時工作相關意外比率從二零二零年的1.15下降至二零二一年的1.02，且並無工作相關死亡個案。我們亦實現了每年將每100,000工時工傷率低於1.25的安全目標。

工作安全表現

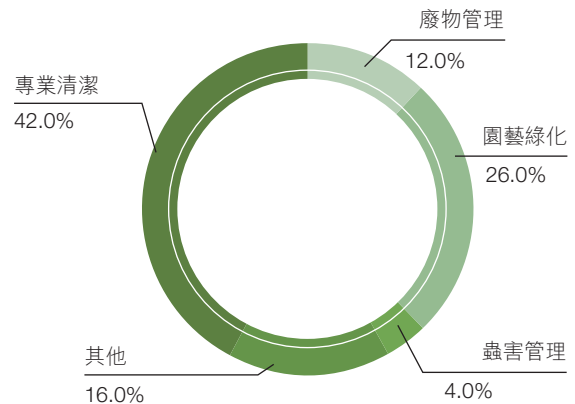
	二零二一年	二零二零年	二零一九年
工傷損失日數	5,583	6,939	12,387
意外比率	1.02	1.15	1.33
工作相關死亡個案	0	0	0

為了保障員工健康，集團持續改善對職業健康的監管。我們實行例行的安全檢查以確保工作場所落實執行安全措施。由於本年度與升降台相關事故增加，為此我們對相關工序開展專門安全檢查。集團希望能對工傷員工伸出援手，在我們的康復管理下，集團定期與受傷員工聯繫並向他們提供康復服務。我們亦採取措施以防止同類事故於未來再次發生。

安全溝通

碧瑤致力與員工保持雙向溝通。本年集團採取了多種措施以加強工作場所的安全訊息傳遞。SHEQ部於工作服務地點組織及召開安全會議，以實現前線員工與管理層的有效溝通。集團亦通過短信及WhatsApp加強與員工及分包商的安全信息分享，推送有關惡劣天氣、近期工傷案例以及工作安全指引的提醒。於本年度，集團修訂了註冊程序及安全條例，以提升對分包商的註冊要求。

合資格培訓導師總數目：115名



卓越營運



碧瑤長期保持最優質的服務以滿足持份者期望。集團透過ISO 認證的綜合管理系統優化服務表現，創造可持續發展的價值並推動高效業務營運。



堅持反貪污實踐

碧瑤致力維護最高的道德及誠信標準，以正直、真誠及專業態度提供服務是碧瑤的文化。我們對任何不道德行為，包括貪污、賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢等採取零容忍態度。

本集團的業務行為守則中載列全體員工必須遵守的原則，以確保所有行為符合相關法律及法規。任何違反業務行為守則的行為均會被上報，必要時或會採取進一步的法律行動。我們的後勤員工須簽署道德政策，並每年進行利益衝突申報。倘出現任何潛在利益衝突，員工須提交利益衝突申報表，並向相應部門報告。全體員工須嚴格遵守詳列在僱員手冊中的道德業務指引。

於本年度，集團與廉政公署（「ICAC」）合作舉辦兩場反貪污講座。有關培訓合共有 127 名管理人員及 140 名前線及後勤員工參與。

於本年度，本集團並無涉及任何貪污個案，亦已遵守有關賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的所有相關法律及法規⁴。

舉報及監察

我們致力達致及恪守公開、廉潔和問責原則的最高標準。各級員工都應以正直、公正及誠信的態度行事。集團員工的整體利益應是確保不會進行任何損害股東、投資者、客戶及廣大公眾利益的舞弊或不當行為。我們已制定了舉報政策，讓員工及相關第三方於保密的情況下就與本集團任何不當、瀆職或違規行為提出舉報。我們確保進行適當的安排，對有關事件進行公平及獨立的調查，並採取適當的跟進行動。

保持高質量服務

集團致力為客戶提供安全、可靠及專業的綜合環境服務。我們的綜合管理系統(IMS)涵蓋質量、環保及職務安全系統，並遵守 ISO 9001、ISO 14001 及 ISO 45001 標準。集團旗下的所有業務均履行綜合管理政策。每名員工應配合及支持本集團落實此政策。所有員工、分包商及供應商必須遵守所有適用的法定要求、內部規則、工作指示、安全、健康及環保指引以確保服務質素、避免污染環境、預防受傷、生病及意外事故。為保障客戶的最佳利益及確保遵守有關的法律及法規，在提供服務前我們會和客戶進行會議及提供行動計劃以確定其服務要求及排程。我們亦會定期進行審查及服務評估以保持服務質素。



⁴ 反貪污法律及法規請參閱適用法律及法規一節。

提升客戶滿意度

客戶滿意度是我們經營的宗旨，我們有責任提供超越客戶期望的可靠服務。我們以專業的態度與客戶保持聯繫，達至持續改善我們的營運及服務水平。

為確保有高質素的客戶體驗及評估集團的服務質素，我們每月進行客戶調查，從服務表現、管理人員表現及營運員工表現三個方面考察我們的服務。我們每半年會從五個業務範疇收集並檢討反饋意見。二零二一年，超過97%的受訪者對我們在整體服務質量方面的表現給予滿意或以上的評價，而超過96%的受訪者對全部三個方面的表現給予滿意或以上的評價。為深入地瞭解客戶的需要，除客戶調查問卷外，我們會邀請客戶進行面談分享其反饋及意見。

客戶獲得滿意是集團的核心價值，所有其他價值圍繞其發展。集團已制定一套內部程序應對客戶投訴及修正問題。如接獲客戶投訴，行政部將會通知營運部，由營運部負責與客戶溝通及即時展開調查。調查完成後，合約經理會致電客戶或透過會面進行檢討及協商雙方同意的解決方案。有關客戶投訴個案會紀錄在客戶投訴跟進系統內，以確保客戶的投訴獲得適時的處理。所有上報的案件都將以內聯網日誌進行管理，以便迅速處理和跟進。完成調查後會向客戶提供正式的書面或電郵回覆。我們亦會定期與高級管理層舉行會議以檢討收到的投訴，報告個案進展、結果以及客戶的反饋。年內，我們收到17項客戶投訴，所有個案已成功解決。

供應鏈管理

於二零二一年，我們實行供應商行為守則，要求供應商及分包商遵循符合我們核心價值觀的負責任商業行為。供應商行為守則體現我們的可持續發展承諾，我們會偏向與業務及商業慣例超出守則要求的供應商開展業務，該等要求涵蓋勞工標準及慣例、公平交易及競爭法、反腐敗、環保法規、知識產權、保密以及數據隱私及安全。

年內，本集團合共有227名供應商，當中222名位於香港。我們通過不同的溝通渠道如年度面談及評估，與供應商及分包商保持溝通，鼓勵供應商建立管理系統並獲得相關ISO標準的認證。我們每年對獲准的分包商及供應商名單進行審查，以確保他們堅守高標準，以負責任的方式開展業務。本集團已向所有分包商及供應商告知最新的可持續採購政策及供應商行為守則。二零二一年，本集團與15名列於獲批承包商名冊中的主要分包商及供應商完成年度評估。

可持續採購

作為可持續採購約章的創始成員，集團不遺餘力地參照ISO 20400可持續採購標準實施可持續採購。年內，集團已實行可持續採購政策，以展示我們引領各業務單位實施可持續採購的承諾。我們有意通過支持經濟、社會、道德和環保方面的行為使集團的業務更具可持續性。我們以可持續發展的服務方案及向客戶提供環保產品建議，支持集團的可持續發展政策及綜合管理政策。同時，我們採購對環境影響較小的產品，例如，我們在本年度購買了36%的環保型殺蟲劑。我們要求供應商及分包商提供由認可機構發出的實驗報告、標籤、認證以證明產品的質量及成份合乎服務要求及標準；而由集團生產的產品，我們亦會向客戶提交本地認可機構發出的認證及合資格實驗報告。



本集團並未察覺任何可能對本集團所提供的產品及服務之健康與安全、廣告投放、標籤、私隱及相關之糾正方法事宜有重大影響，及並無任何不遵守法律及法規⁵的情況。

建立可持續發展採購能力

ISO 20400 可持續發展指導工作坊

為建立可持續採購的能力，我們的採購部和可持續發展小組的員工參加由環保促進會舉辦的ISO 20400可持續發展指導工作坊。工作坊就以下各種議題進行討論：

- 為何採購應考慮及如何考慮經濟、社會及環境標準
- 為何採購應在及如何在整個供應鏈中，在可持續發展方面發揮核心作用
- 複雜和多層次的供應鏈產生的外判風險



保障知識產權

我們的員工、供應商及承辦商須尊重並遵守所有與知識產權有關的適用法律和法規，包括商標、版權、設計和專利。我們的承辦商、分包商及供應商必須遵守由集團提供的供應商行為守則，並不得從事任何有機會侵犯本集團任何形式的知識產權或損害本集團聲譽的活動。集團的企業發展部會負責審查集團出版之物品，確保不會觸犯本地任何法律和法規。

⁵ 產品責任相關法律及法規請參閱適用法律及法規一節。

保護機密事項

我們了解保護數據隱私及資料安全的重要性。我們根據《個人資料(私隱)條例》收集及處理個人資料。有關保護及防止機密資料外洩的措施由集團的危機管理小組負責管理及監管。儲存及讀取機密及敏感資料只可於獲授權及指定工作情況下方可進行。當需要棄置已打印的機密文件時，所有已打印的機密文件會被收集並按機密資料銷毀程序妥善銷毀至符合歐盟安全標準的程度。如發現任何資料外洩或懷疑外洩的情況，員工須即時通知集團的危機管理小組。

每名員工必須按員工手冊內的行為守則處理客戶隱私及機密資料。員工只能根據訂明方式及範圍使用資料，並不得向他人披露任何機密資料。我們要求定期接觸敏感資料的相關人員須簽署保密聲明。本集團會向員工提供培訓以加強其對數據隱私保護的意識。所有員工在入職時都會接受資訊科技安全培訓，並會向他們傳達數據保護原則，包括個人數據的收集、使用、披露和保留。

於本年度，本集團並無遭遇任何違反有關資料私隱及安全以及知識產權的法律及法規⁶情況。

車隊管理

我們的車隊包括不同類型的車輛，由353部汽車組成，為香港18個地區提供全面的環境服務。為維持高效的車隊服務以滿足我們的營運需求，我們持續應用兩項重要的追蹤工具進行管理：99%的車輛均已安裝iButton電子鑰匙系統用作識別授權的司機；採用地理信息系統(GIS)平台優化車隊的路線安排。

我們於去年繼續為司機提供內部駕駛培訓。二零二一年實現了93%的培訓率。為進一步改善道路安全及提升駕駛標準，我們自二零一九年中起實施內部駕駛違例點數制度。當司機觸犯任何交通法例或因個人過失導致交通事故，除承擔現有法律及法規規定的責任外，亦需接受內部扣分處理。當分數扣減到一定程度時，司機須通過駕駛技術評估，方可進行駕駛工作。嚴重違法者甚至可能被取消駕駛資格或面臨解僱。與二零二零年對比，我們於二零二一年成功將交通事故率下降23%。



99%車輛已安裝電子鑰匙系統
(iButton)



實行內部違例駕駛扣分制度



採用地理資訊系統(GIS)平台優化
路線安排



定期維護

交通事故率
較二零二零年下降

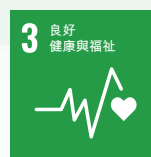
23%

⁶ 資料私隱法律及法規，請參考適用法律及法規一節。

社區參與



我們通過支援弱勢社群來改變我們的社區。本著對可持續發展的承諾，我們為社區服務的同時，也不忘提倡減少廢物及綠色環保。



回饋社會



碧瑤一直致力於構建可持續發展的環境，希望透過我們的專業知識、合作及員工志願服務，創建「清潔及綠色」的環境，為社會貢獻力量。在行政總裁領導下，我們已於二零一一年起成立企業社會責任委員會。碧瑤致力於促進環保意識、推動正確及乾淨回收、提升公共及個人衛生標準以及幫助有需要的人士。

推動員工義工文化

碧瑤透過廣泛的活動，包括環保教育、外展服務、義工服務、捐款及物資捐贈，推動積極變革。我們通過與不同行業組織合作，尋求為社區創造正面影響。碧瑤企業社會責任委員會每年至少安排4次義工活動，並鼓勵我們的員工加入義工隊，為社區服務，回饋社會。年內，我們的義工服務總時數達421.5小時，並提供了200,500港元捐款及物資贊助以及物料及可回收物品收集服務。

環境保護

作為綜合環境服務供應商，我們不遺餘力參與環保相關活動。為減少浪費並在日常生活中鼓勵回收再用，我們在辦公室設立回收角，收集14種可回收物，並送至相應的下游回收商及設施，包括金屬、紙張（飲料紙盒、辦公用紙、紙盒及雜誌紙張）、1號至7號塑料（3號塑料除外）、玻璃容器、咖啡膠囊及電池。在農曆新年及中秋節等節日期間，我們亦在辦公室舉辦收集活動，收集舊利是封、月餅剩食、月餅盒及發泡膠水果網，作重用、轉運或循環再造。儘管收集活動反應熱烈，我們仍提醒員工應盡量避免不必要的消耗，從源頭減廢。此外，我們為13個組織舉辦了總共84小時的回收廠房導賞、講座及線上講座，向公眾推廣環保回收。為推動源頭減廢及「重用」行為，我們從倉庫中收集全新的舊款制服（沒有公司標誌）以及員工的舊家居用品，並將其捐贈予慈善機構。

企業社會責任綠色活動 — 回收及重用

節日物品收集活動



辦公室回收角



於企業社會責任活動重用舊物品



新型冠狀病毒疫情下，關愛及支援社區

雖然受到新型冠狀病毒疫情的社交限制影響，我們仍向社區的弱勢群體致以關懷，而關顧長者是我們社會工作的重點之一。年內，我們的企業社會責任委員會在農曆新年為長者和其照顧者舉辦了三場工作坊。我們亦為前線清潔及回收工人送贈了500份禮包，內含醫療物品及日用品。此外，我們鼓勵員工在血液庫存不足的情況下，在辦公時間內參加捐血活動。

二零二一年社區投資重點

為長者繪製賀卡

儘管長期受到新型冠狀病毒疫情的社交距離限制，我們仍在農曆新年期間為居住在護老院的長者設計及送上賀卡，向他們表達關懷。是次活動向超過100名長者送出我們在疫情期間設計的春節賀卡。

在企業社會責任活動中重用舊材料

為推動源頭減廢及「重用」行為，我們將「重用」理念注入今年的企業社會責任活動中。我們向員工收集約300個環保袋，用來包裝贈予前線清潔及回收工人的禮品。我們亦從倉庫中收集舊款制服（沒有公司標誌）以及同事的舊家居用品，並將其捐贈予慈善機構。我們利用廢塑膠樽、玻璃沙及由有機廢物製成的土壤改良劑，在工作坊內向長者教授善用可回收物的方法。

服務弱勢社群

向清潔及回收工人捐贈500個愛心禮包



長者環保工作坊



二零二一年社區活動概要

合作組織	義工活動	義工服務時數
教育及發展		
天水圍循道衛理中學	碧瑤 — 香港資源回收發展及環保講座	4
生態巴士	碧瑤 — 香港資源回收發展及環保線上講座	16
香港有機資源中心	碧瑤 — 香港資源回收發展及環保線上講座	4
香港專業教育學院沙田分校 — 環境科學	碧瑤 — 香港資源回收發展及環保線上講座	4
綠在大埔	碧瑤廢物分揀及回收中心參觀	4
綠惜地球	碧瑤廢物分揀及回收中心參觀	6
群生飲食技術人員協會	碧瑤玻璃樽回收廠房參觀	6
香港遊樂場協會	回收工作坊	4
義務工作發展局	碧瑤廢物分揀及回收中心參觀	6
九龍青年商會	碧瑤玻璃樽回收廠房參觀	6
學友社	碧瑤廢物分揀及回收中心參觀	6
綠在大埔	碧瑤玻璃樽回收廠房參觀	4
妙法寺劉金龍中學	講座 — 碧瑤的回收服務	4
香港浸會大學環境及公共衛生管理碩士課程	碧瑤廢物分揀及回收中心參觀	4
香港有機資源中心	碧瑤玻璃樽回收廠房參觀	6
環保		
綠領行動	利是封回收重用大行動	6
惜食堂	收集月餅、月餅盒及生果網	4
喵坊		
迷失的寶藏 — 發泡膠回收行動	收集月餅、月餅盒及生果網	
環保促進會	著綠狂奔2021	62
迷失的寶藏 — 發泡膠回收行動	參觀發泡膠回收設施	78
社區福祉		
香港遊樂場協會	為長者繪製春節賀卡	42
明愛牛頭角長者中心	「暖心添色彩」工作坊 — 彩葉拓印環保袋	20
明愛牛頭角長者中心	「暖心添色彩」工作坊 — 繽紛粉彩畫	22.5
明愛牛頭角長者中心	「暖心添色彩」工作坊 — 綠色吊蘭種植	35
牧鄰社區及復康中心	為受尊敬的前線清潔及回收工人送上福袋	67
合共		421.5

層面	適用香港法律及法規	章節
環境	- 空氣污染管制條例； - 危險品規例； - 環境影響評估條例； - 工廠及工業經營條例； - 有毒化學品管制條例； - 汽車引擎空轉(定額罰款)條例； - 噪音管制條例； - 保護臭氧層條例； - 除害劑條例； - 產品環保責任條例； - 道路交通條例； - 廢物處置條例； - 水污染管制條例	環保及創新
僱傭	- 殘疾歧視條例； - 僱傭條例； - 家庭崗位歧視條例； - 最低工資條例； - 種族歧視條例； - 性別歧視條例	僱員福祉
勞工準則	- 僱用兒童規例； - 僱用青年(工業)規例	僱員福祉
職業健康與安全	- 危險品規例； - 僱員補償條例； - 工廠及工業經營條例； - 消防安全(建築物)條例； - 職業健康與安全條例； - 道路交通條例； - 吸煙(公眾衛生)條例	僱員福祉
產品責任	- 個人資料(私隱)條例； - 商品說明條例；	卓越營運
反貪污	- 防止賄賂條例； - 競爭條例	卓越營運

會員及約章

在實現可持續發展的過程中，集團通過加入下列的組織，為我們提供了機會向業界分享集團最佳的表現，令我們得以在可持續發展過程中不斷追求進步。

會員：

- 商界環保協會
- 環保工程商會
- 香港工業總會
- 香港環保產業協會
- 香港總商會
- 香港園境承造商協會
- 香港殺蟲業協會
- 香港廢物處理業協會
- 香港廢物管理學會
- 美國國家蟲害管理協會
- 職業安全健康局 — 綠十字會
- 香港蟲害控制從業員協會
- 香港上市公司商會

約章：

- 環境保護署 — 活動減廢承諾
- 環保促進會 — 可持續採購約章
- 勞工處 — 好僱主約章
- 職業安全健康局及衛生署 — 好心情@健康工作間約章
- 廢物收集車輛良好作業約章督導委員會 — 廢物收集車輛良好作業約章
- 勞工及福利局、康復諮詢委員會及香港復康聯會 — 有能者•聘之約章
- 世界綠色組織 — 減少使用抹手紙約章

表現數據概要

		二零二一年	二零二零年	二零一九年	二零一八年
僱傭	本集團內(人)	5,621	5,255	7,457	8,715
	按業務分部				
	清潔(人)	4,237	—	—	—
	園藝(人)	405	—	—	—
	蟲害管理(人)	628	—	—	—
	廢物處理及回收(人)	351	—	—	—
	按地區				
	香港(人)	5,593	—	—	—
	中國內地(人)	28	—	—	—
	按僱傭類型				
	全職(人)	5,388	5,011	7,135	8,389
	兼職(人)	233	244	322	326
	按員工分佈				
	辦公室職員(人)	247	225	218	208
	前線員工(人)	5,374	5,030	7,239	8,507
	按年齡組別				
	30歲以下(人)	172	179	238	247
	30歲至39歲(人)	264	306	341	380
	40歲至49歲(人)	561	503	676	845
	50歲至59歲(人)	1,381	1,292	1,687	2,043
	60歲或以上(人)	3,243	2,975	4,515	5,200
	按性別				
	男性(人)	2,435	2,282	3,389	3,897
	女性(人)	3,186	2,973	4,068	4,818
	本集團內流失率(%)	2.78	2.71	3.72	3.53
	按年齡組別的流失率				
	30歲以下(%)	5.65	—	—	—
	30歲至39歲(%)	3.27	—	—	—
	40歲至49歲(%)	3.80	—	—	—
	50歲至59歲(%)	2.78	—	—	—
	60歲或以上(%)	2.40	—	—	—
	按性別的流失率				
	男性(%)	2.87	—	—	—
	女性(%)	2.71	—	—	—
	按地區的流失率				
	香港(%)	2.79	—	—	—
	中國內地(%)	0	—	—	—

表現數據概要

		二零二一年	二零二零年	二零一九年	二零一八年
培訓及發展	總培訓時數(小時)	23,050	16,255	20,168	13,191
	非安全相關培訓(小時)	7,453	5,052	9,539	5,090
	安全相關培訓(小時)	15,597	11,203	10,629	8,101
	按員工分佈				
	管理層員工(小時)	1,963	1,156	2,181	2,147
	一般員工(小時)	21,087	15,099	17,987	11,044
	性別(不包括安全相關培訓)				
	男性(小時)	3,772	2,928	—	—
	女性(小時)	3,681	2,124	—	—
	平均培訓時數(小時)	4.1	3.1	2.7	1.5
	按員工分佈的已完成平均培訓時數				
	管理層員工(小時)	12.9	—	—	—
	一般員工(小時)	3.8	—	—	—
健康與安全	因工傷損失工作日數(日)	5,583	6,939	12,387	17,766
	工作相關意外(宗)(損失三日以上)	121	135	237	317
	工作相關意外比率(每100,000個工時宗數)	1.02	1.15	1.33	1.59
	已確認工作相關死亡率(宗)	0	0	0	1
	安全培訓時數(小時)	15,597	11,203	10,629	8,101
環境	資源總耗用量				
	電(千瓦時)	1,004,156	1,027,755	917,926^	822,948
	柴油(公升)	1,585,207	1,940,805	2,478,070*	2,487,467
	汽油(公升)	65,019	62,856	58,962*	46,897
	石腦油(公升)	23,760	16,182	29,088*	—
	水(立方米)	11,291 [#]	9,853	8,324	8,418
	水密度(立方米／百萬港元收入)	8.8	8.71	5.96	5.89
	紙張(總量)(令)	3,855	3,924	4,687	4,942
	包含回收成分的紙張(令)	3,785	3,775	4,480	3,925
	不可降解膠袋(個)	430,850	345,700	607,100	446,500
	可降解膠袋(個)	6,799,048	5,548,929	10,568,661	14,948,620
	平均車用燃料消耗量(公升／公里)	0.243	0.282	0.300	0.303
	能源密度(吉焦耳／百萬港元收入)	49.66	66.93	67.91	65.42
	能源密度(每千千瓦時／百萬港元收入)	13.79	18.59	18.86	—

[#] 由於我們並無收到水務署的水費賬單，第四季度兩個地點的耗水量數據為估計。

[^] 數據範圍已擴大至包括玻璃樽回收廠。

^{*} 數據範圍已擴大至包括固定燃料消耗。

表現數據概要

	二零二一年	二零二零年	二零一九年	二零一八年
溫室氣體排放量				
範圍I(噸二氧化碳當量)	4,513.05	5,402.94	6,893.68	6,739.43
範圍II(噸二氧化碳當量)	371.73	513.88	458.96	419.70
總排放量(噸二氧化碳當量)	4,884.78	5,916.82	7,352.64	7,159.13
碳密度(噸二氧化碳當量／百萬港元收入)	3.83	5.23	5.26	5.01
氣體排放				
硫氧化物(噸)	0.03	0.03	0.04	0.04
氮氧化物(噸)	18.51	20.90	25.99	26.28
懸浮顆粒(噸)	1.58	1.72	2.05	2.06
有害廢棄物				
已處理機油(耗用潤滑油)(公升)	6,600	3,600	2,000	4,000
已處理化學品(公斤)	0	0	0	0
已處理殺蟲劑(公斤)	0	0	0	0
有害廢棄物密度(公升／百萬港元收入)	5.18	3.18	1.43	2.80
無害廢棄物				
辦公室 — 一般廢棄物(公斤)	8,206.6	6,802.7	4,069.7	3,147.0
辦公室 — 回收作循環再造的紙張(公斤)	1,756	3,585.5	2,928.0	3,724.4
辦公室 — 回收作循環再造的金屬(公斤)	79.9	74.8	79.5	81.7
辦公室 — 回收作循環再造的塑膠(公斤)	529.0	326.0	162.4	105.7
無害廢棄物密度(千克／百萬港元收入)	8.30	9.53	5.18	4.94
社區				
捐款(港元)	200,500	13,880.0	78,511.8	—
義工時數(小時)	421.5	309	377.5	600

附註：

本文件遵循符合香港交易所指引的企業報告中普遍採納的最佳慣例。溫室氣體排放乃根據範圍1及範圍2的企業會計及報告準則(修訂版)計算。

碳排放的計算標準及方法：

- 「香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引」，由香港政府環境保護署刊發

報告碳排放的已公佈排放因子的來源為：

- 二零二零年中華電力(中電)可持續發展報告

關鍵績效指標 (KPI)	香港聯交所 《環境、社會及管治報告指引》規定	節／備註
管治架構		
一般披露	由董事會發出的聲明，當中載有下列內容： (i) 披露董事會對環境、社會及管治事宜的監管； (ii) 董事會的環境、社會及管治管理方針及策略，包括評估、優次排列及管理重要的環境、社會及管治相關事宜（包括對發行人業務的風險）的過程；及 (iii) 董事會如何按環境、社會及管治相關目標檢討進度，並解釋它們如何與發行人業務有關連。	行政總裁的話（第2頁）
匯報原則		
一般披露	描述或解釋在編備環境、社會及管治報告時如何應用下列匯報原則： (a) 重要性：環境、社會及管治報告應披露： (i) 識別重要環境、社會及管治因素的過程及選擇這些因素的準則； (ii) 如發行人已進行持份者參與，已識別的重要持份者的描述及發行人持份者參與的過程及結果。 (b) 量化：有關匯報排放量／能源耗用（如適用）所用的標準、方法、假設及／或計算工具的資料，以及所使用的轉換因素的來源應予披露。 (c) 一致性：發行人應在環境、社會及管治報告中披露統計方法或關鍵績效指標的變更（如有）或任何其他影響有意義比較的相關因素。	有關本報告（第6頁）
匯報範圍		
一般披露	解釋環境、社會及管治報告的匯報範圍，及描述挑選哪些實體或業務納入環境、社會及管治報告的過程。若匯報範圍有所改變，發行人應解釋不同之處及變動原因。	有關本報告（第6頁）

關鍵績效指標 (KPI)	香港聯交所 《環境、社會及管治報告指引》規定	節／備註
A. 環境		
層面 A1	排放物	
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	可持續發展方針 可持續發展管治；(第 10 頁) 環保及創新 環境可持續發展；(第 20 頁) 氣候變化；(第 21 至 28 頁) 資源管理(第 29 頁) 政策： http://www.baguio.com.hk/zh-HK/sustainable-development/Our-Sustainability-Approach 本年度，集團並不知悉有任何違反適用法律法規的情況，亦未有因不合規而遭遇任何重大罰款或非金錢性質的制裁。
KPI A1.1	排放物種類及相關排放數據。	環保及創新 — 碳排放；(第 29 頁) 表現數據概要(第 53 頁)
KPI A1.2	直接(範圍 1)及能源間接(範圍 2)溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	環保及創新 — 碳排放；(第 29 頁) 表現數據概要(第 53 頁)
KPI A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	環保及創新 — 廢物管理；(第 30 頁) 表現數據概要(第 53 頁)
KPI A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	環保及創新 — 廢物管理；(第 30 頁) 表現數據概要(第 53 頁)
KPI A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	環保及創新 — 環境可持續發展；(第 20 至 21 頁) 碳排放(第 29 頁)
KPI A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、描述既定減排目標及為實現目標所採取的步驟。	環保及創新 — 環境可持續發展；(第 20 至 21 頁) 廢物管理(第 30 頁)

關鍵績效指標 (KPI)	香港聯交所 《環境、社會及管治報告指引》規定	節／備註
層面 A2	資源使用	
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	二零二一年碧瑤表現概覽；(第 7 頁) 環保及創新 — 本地使用；(第 19 頁) 環境可持續發展；(第 20 頁) 資源管理(第 29 頁) 卓越營運 — 可持續採購(第 43 頁) 政策： http://www.baguio.com.hk/zh-HK/sustainable-development/Our-Sustainability-Approach
KPI A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	環保及創新 — 環境可持續發展；(第 20 至 21 頁) 能源消耗；(第 29 頁) 表現數據概要(第 52 頁)
KPI A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	環保及創新 — 用水；(第 30 頁) 表現數據概要(第 52 頁)
KPI A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環保及創新 — 環境可持續發展；(第 20 至 21 頁) 能源消耗；(第 29 頁) 碳排放(第 29 頁)
KPI A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環保及創新 — 用水(第 30 頁) 本集團的用水僅來自市政供水，就此而言要取得合適水源概無任何問題。 由於對我們而言不重要，因此概無設定用水效率目標。大部分用水由我們的客戶管理。
KPI A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量。	本集團的業務並無涉及使用包裝材料。

環境、社會及管治內容索引

關鍵績效指標 (KPI)	香港聯交所 《環境、社會及管治報告指引》規定	節／備註
層面 A3	環境及天然資源	
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	環保及創新 — 我們創造的環境效益；(第 17 頁) 透過培訓加強環境保護；(第 19 頁) 環境可持續發展；(第 20 頁) 資源管理；(第 29 頁) 環境緊急管理(第 31 頁) 政策： http://www.baguio.com.hk/zh-HK/sustainable-development/Our-Sustainability-Approach
KPI A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	二零二一年碧瑤表現概覽；(第 7 頁) 環保及創新 — 我們創造的環境效益；(第 17 至 19 頁) 環境緊急管理；(第 31 頁) 透過流動回收平台推廣本地回收(第 31 頁)
層面 A4	氣候變化	
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	可持續發展方針 — 可持續發展管治；(第 10 頁) 環保及創新 — 氣候變化(第 21 至 28 頁)
KPI A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	環保及創新 — 氣候變化(第 21 至 28 頁)
B. 社會		
層面 B1	僱傭	
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	僱員福祉 — 我們的員工(第 33 頁) 本年度，本集團並不知悉有任何違反適用法律的情況，亦未有因不合規而遭遇任何重大罰款或非金錢性質的制裁。
KPI B1.1	按性別、僱傭類型(如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	僱員福祉 — 我們的員工；(第 33 頁) 表現數據概要(第 51 頁)
KPI B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	僱員福祉 — 我們的員工；(第 34 頁) 表現數據概要(第 51 至 52 頁)

關鍵績效指標 (KPI)	香港聯交所 《環境、社會及管治報告指引》規定	節／備註
層面 B2	健康與安全	
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	僱員福祉 職業健康與安全 (第 37 頁) 政策： http://www.baguio.com.hk/zh-HK/sustainable-development/Our-Sustainability-Approach 本年度，本集團並不知悉有任何違反適用法律的情況，亦未有因不合規而遭遇任何重大罰款或非金錢性質的制裁。
KPI B2.1	過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。	僱員福祉 — 工作場所安全及職業健康；(第 39 頁) 表現數據概要 (第 52 頁)
KPI B2.2	因工傷損失工作日數。	僱員福祉 — 工作場所安全及職業健康；(第 39 頁) 表現數據概要 (第 52 頁)
KPI B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	僱員福祉 — 職業健康與安全 (第 37 至 39 頁)
層面 B3	發展及培訓	
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。 描述培訓活動。	僱員福祉 — 人才管理 (第 36 至 37 頁)
KPI B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層)劃分的受訓僱員百分比。	僱員福祉 — 人才管理；(第 36 頁) 表現數據概要 (第 52 頁) 提供培訓為我們的首要任務及基本要求。我們正在優化系統及加強培訓數據收集及記錄。
KPI B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	表現數據概要 (第 52 頁) 提供培訓為我們的首要任務及基本要求。我們正在優化系統及加強培訓數據收集及記錄。

關鍵績效指標 (KPI)	香港聯交所 《環境、社會及管治報告指引》規定	節／備註
層面 B4 勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	僱員福祉 — 我們的員工 (第 33 至 34 頁) 本年度，本集團並不知悉有任何違反適用法律的情況，亦未有因不合規而遭遇任何重大罰款或非金錢性質的制裁。
KPI B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	僱員福祉 — 我們的員工 (第 33 頁)
KPI B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	僱員福祉 — 我們的員工 (第 33 頁)
層面 B5 供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	卓越營運 — 供應鏈管理；(第 42 頁) 可持續採購 (第 43 頁)
KPI B5.1	按地區劃分的供應商數目。	卓越營運 — 供應鏈管理；(第 42 頁)
KPI B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	卓越營運 — 供應鏈管理；(第 42 頁) 可持續採購 (第 43 頁)
KPI B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	僱員福祉 — 應對新型冠狀病毒；(第 38 頁) 卓越營運 — 供應鏈管理；(第 42 頁) 可持續採購 (第 43 頁)
KPI B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	環保及創新 — 本地使用；(第 19 頁) 卓越營運 — 供應鏈管理；(第 42 頁) 可持續採購 (第 43 頁) 政策： http://www.baguio.com.hk/zh-HK/sustainable-development/Our-Sustainability-Approach

關鍵績效指標 (KPI)	香港聯交所 《環境、社會及管治報告指引》規定	節／備註
層面 B6	產品責任	
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、 標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規 例的資料。	僱員福祉 — 職業健康與安全；(第 37 頁) 卓越營運 保持高質量服務；(第 41 頁) 提升客戶滿意度；(第 42 頁) 可持續採購；(第 43 頁) 保護機密事項(第 44 頁) 政策：http://www.baguio.com.hk/zh-HK/sustainable-development/Our-Sustainability-Approach 本年度，本集團並不知悉有任何違反適用法律的情況，亦未有因不合規而遭遇任何重大罰款或非金錢性質的制裁。
KPI B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而 須回收的百分比。	本集團提供綜合環境服務及未有因健康及安 全理由而須回收產品。
KPI B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	卓越營運 — 提升客戶滿意度(第 42 頁)
KPI B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	卓越營運 — 保障知識產權(第 43 頁) 政策：http://www.baguio.com.hk/zh-HK/sustainable-development/Our-Sustainability-Approach
KPI B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	卓越營運 — 保持高質量服務；(第 41 頁) 提升客戶滿意度(第 42 頁) 本集團提供綜合環境服務及未有須回收產品。
KPI B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執 行及監察方法。	卓越營運 — 保護機密事項(第 44 頁)

環境、社會及管治內容索引

關鍵績效指標 (KPI)	香港聯交所 《環境、社會及管治報告指引》規定	節／備註
層面 B7	反貪污	
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	卓越營運 — 堅持反貪污實踐 (第 41 頁) 本年度，本集團並不知悉有任何違反適用法律的情況，亦未有因不合規而遭遇任何重大罰款或非金錢性質的制裁。
KPI B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	卓越營運 — 堅持反貪污實踐 (第 41 頁)
KPI B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	卓越營運 — 堅持反貪污實踐；(第 41 頁) 舉報及監察 (第 41 頁)
KPI B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	僱員福祉 — 人才管理；(第 36 頁) 卓越營運 — 堅持反貪污實踐 (第 41 頁)
層面 B8	社區投資	
一般披露	有關以社區參與來了解發行人營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	社區參與 (第 46 至 49 頁)
KPI B8.1	專注貢獻範疇 (如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	社區參與 (第 46 頁)
KPI B8.2	在專注範疇所動用資源 (如金錢或時間)。	二零二一年碧瑤表現概覽；(第 7 頁) 社區參與；(第 46、48 頁) 表現數據概要 (第 53 頁)

獨立保證意見聲明書



聲明書號碼：**SRA-HK 768808**

碧瑤綠色集團有限公司 環境、社會及管治報告 2021

英國標準協會與碧瑤綠色集團有限公司連同旗下附屬公司(以下簡稱「碧瑤」)，為相互獨立的公司及組織，英國標準協會除了針對碧瑤環境、社會及管治報告 2021 (「報告」)進行評估和核查外，與碧瑤並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書的目的，僅作為對下列有關碧瑤環境、社會及管治報告所界定範圍內的相關事項進行保證之結論，而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外，對於關於其他目的之使用，或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人，英國標準協會並不負有或承擔任何有關法律或其他之責任。本獨立保證意見聲明書供碧瑤之持份者及管理層使用。

本獨立保證意見聲明書是基於碧瑤提供予英國標準協會之相關資料審查所作成之結論，因此審查範圍乃基於並只限在這些提供的資料內容之內，英國標準協會認為這些資料內容都是完整且準確的。

對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問，只能向碧瑤提出。

核查範圍

碧瑤與英國標準協會協議的核查範圍包括：

1. 保證涵蓋報告內所有信息及數據，並專注於碧瑤及其附屬公司在香港於二零二一年一月一日至二零二一年十二月三十一日期間的系統及活動，包括清潔、園藝與園境管理、綜合病害蟲管理、廢物管理與收集、以及資源回收。報告依據香港聯合交易所有限公司(「香港聯交所」)《環境、社會及管治報告指引》(「《環境、社會及管治報告指引》」)。
2. 第一類型中度保證等級根據AA1000保證標準：AA1000AS v3，評估碧瑤遵循四項當責性原則：包容性、實質性、回應性及影響性的本質與程度，以及對指定可持續發展的資料／數據作出核查。

意見聲明

我們可以總結，報告為碧瑤於匯報年度的可持續發展計劃與績效提供一個公允的觀點。我們相信報告內之環境及社會主要範疇的一般披露及關鍵績效指標是被正確無誤地展現。報告所披露的績效指標展現了碧瑤為可持續發展所作出的努力，備受持份者的廣泛認同。

本聲明書以英文編制，中文翻譯本只供參考。

獨立保證意見聲明書

這次核查工作是由一組具有可持續發展報告核查能力之團隊根據AA1000AS v3執行。透過策劃和進行核查時所獲得的資料及說明，我們認為碧瑤就符合香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》的聲明，是屬公允的描述。

核查方法

為了收集能讓我們得出結論的證據，我們執行了以下工作：

- 對來自外部團體關於碧瑤政策的議題，進行高階管理層的審查，以確認本報告中聲明書的合適性；
- 與碧瑤高級人員討論有關持份者參與的方式，然而，我們並無直接接觸外部持份者；
- 訪問與可持續發展管理、報告編制及資料提供有關的員工；
- 審查集團的主要發展內容；
- 審查報告中所作宣告的支持性證據；及
- 審查碧瑤就報告製作及管理流程是否按照AA1000當責性原則(2018)之包容性、實質性、回應性及影響性的原則進行。

結論

我們對於AA1000AS v3之包容性、實質性、回應性及影響性原則、《環境、社會及管治報告指引》的審查如下：

包容性

此報告反映碧瑤透過以下多種渠道作持份者參與，包括：投資者大會及路演；股東週年大會；財務報告及新聞稿；環境、社會及管治報告；企業活動；員工申訴機制；培訓工作坊意見反饋；教育及支援；遵守法律及法規；積極響應政府政策；持續與相關政府部門溝通；每月客戶調查；網上問卷；面談；網站及社交媒體平台；前線員工的反饋；實地考察及評估；年度面談及評核；回收教育展覽；街道回收站；支持慈善機構；參與義務工作；公眾環保教育；導賞團及講座等。

碧瑤透過日常營運並以多種渠道與持份者保持溝通。此報告包括持份者關注的環境及社會範疇，並以公允的方式披露。我們專業的意見認為，碧瑤遵循包容性原則。我們對報告的改善意見已被碧瑤於發出本意見聲明書前採納。

實質性

碧瑤發佈可持續發展資訊，讓持份者對碧瑤的管理及表現可作出有事實根據的判斷。我們專業的意見認為，碧瑤遵循實質性原則，並透過合適的方法識別出碧瑤的重要範疇，以重要範疇矩陣展現其重要範疇。我們對報告的改善意見已被碧瑤於發出本意見聲明書前採納。

獨立保證意見聲明書

回應性

碧瑤實行措施以回應其持份者的期望與意見，包括針對內部及外部持份者的各種問卷及反饋機制。以我們專業的意見，碧瑤遵循回應性原則。我們對報告的改善意見已被碧瑤於發出本意見聲明書前採納。

影響性

碧瑤設立流程以定性及定量方式去了解、計量及評價其影響，讓碧瑤評估其影響及於報告內披露。以我們專業的意見，碧瑤遵循影響性原則。我們對報告的改善意見已被碧瑤於發出本意見聲明書前採納。

香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》

從審查的結果，我們確定報告內之兩個類別（環境及社會）的社會責任及可持續發展相關的指標是按《環境、社會及管治報告指引》披露。

以我們專業的意見認為，本報告包括碧瑤的社會責任及可持續發展事務。我們對報告的改善意見已被碧瑤於發出本意見聲明書前採納。

保證等級

我們提供的第一類型中度保證等級審查，是以本聲明書內之範圍及核查方法作定義。

責任

碧瑤的高層管理人員有責任確保這份報告內的資料的準確性。我們的責任為基於所描述的範圍與核查方法，提供專業意見並為持份者提供一個獨立的保證意見聲明書。

能力與獨立性

本核查團隊是由具行業背景，且接受過包括全球報告倡議組織(GRI) G3、GRI G3.1、GRI G4、GRI Standards、當責性原則(AA1000)、香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》、聯合國全球契約十項原則、ISO20121、ISO14064、ISO14001、OHSAS 18001、ISO 45001、ISO 9001及ISO 10002之一系列可持續發展、環境及社會標準的訓練，具有主任核查員資格之成員組成。英國標準協會於1901年成立，是全球標準及驗證機構的領導者。本保證是依據英國標準協會公平交易準則執行。

英國標準協會代表：



余英泰先生

中國首席營運總監

香港

二零二二年四月二十日



AA1000
Licensed Report
000-157/V3-M02TQ

碧瑤綠色集團有限公司
Baguio Green Group Limited