

高學歷「清潔女工」

在許多人眼中，清潔工作絕不「高尚」，但本港有一個女性「倒垃圾」而致富的「獅子山下」故事，公司更獲股壇名人David Webb垂青入股。

碧瑤綠色（1397）行政總裁吳玉群是創辦人吳永康的胞妹，兒時隨媽媽做清潔，長大後憑兄妹二人努力奮鬥，將一間只有約八百人的小型私人清潔企業，發展成有約一萬名員工、市值約三億元的綜合環境管理方案上市公司。

吳玉群在港大畢業，擁有兩個碩士學位，明明是天之驕女，她卻親赴前線幫手清潔，用馬糞堆肥、分類血衣，毫不介意被同事嫌手腳慢，「你要求人，自己都一定要先做到。」身為上市公司舵手之一，不但要以身作則，更要與時並進，「做管理層，要積極面對世界的新發展及挑戰，保持好奇心，才不會脫節！」

撰文・裴浩輝 攝影・陳亦龍 設計・陳政軒



機場的清潔服務都是由碧瑤提供，包括部分機倉清潔等。



▲碧瑤是本港主要的清潔服務供應商，承辦不少政府的清潔工作，員工近萬名。

碧瑤CEO吳玉群：保持好奇心！

希臘哲學家蘇格拉蒂曾說「Wisdom begins in wonder」，智慧始於驚奇，人只有保持對世界的好奇心，才會驅使你一探究竟，發掘新事物，往往就會帶來驚奇，才會進步。

「好奇心好重要，現今科技發達，人工智能發展一日千里，我們做清潔回收，都要引入更多智能科技，收集數據，幫客人分析，才可以進一步優化服務，為傳統清潔工作帶來轉變。」吳玉群笑說。

或許在不少人眼中，清潔工作並不高尚，但清潔養活了吳氏一家，甚至成就了一個「獅子山下」的故事。吳玉群兒時與兄弟姐妹們隨父母外出做清潔工作，幫媽媽逐家逐戶派卡片，一家人雖然辛苦，但樂也融融。「因為辛苦過，父母好明白知識的重要，好希望我們好好讀書。」

日曬雨淋身先士卒

吳玉群九一年於港大畢業，取得文學學士，九九年獲得南澳大學工商管理碩士，一六年再獲香港理工大學企業金融學碩士學位，亦讀過害蟲防治及安全施用除害劑訓練課程、ISO 9000：2000系列內部品質審核員培訓課程、綜合管理體系內部審核員課程，可以說是天之驕女。

「大學雖然讀文學，但不想太文學，所以選了地理，副修電腦科學。記得當年會考是第一年有電腦，因為好奇所以揀來讀，有



▲碧瑤由傳統的清潔服務公司，變成綜合環境管理方案供應商，一四年成功在港交所主板上市。

程式編寫、作業系統、軟硬件及理論等。」那時是八十年代尾九十年代初，微軟才剛推出Windows作業系統。

大學畢業後，吳玉群與不少年輕人一樣未能找到事業方向，於是甚麼都一試，「做過工廠買手，要北上傾單，又做過文職，加入碧瑤之前在一間電腦公司做營銷，賣解決方案，負責一些策略性工作。我們這類非讀專科出身，甚麼都要試，才可以從中找到自己的方向。」

九五年，吳玉群加入碧瑤任職助理總經理，五年後晉升總經理，一四年有份帶領公司成功在港交所上市。過去帶領公司引入智能科技，由清潔服務發展成擁有園藝、蟲害管理及廢物處理及回收的綜合環境管理方案供應商，三十年員工翻超過十倍，市值三億，成為本港主要清潔環保服務供應商。

吳玉群不諱言清潔行業以男性主導，女

吳玉群積極為碧瑤引入新科技，加入智能系統，收集數據。



性體力上不及男性，但自己以行動說服大眾，「做管理的，無論男女，最重要以身作則，用行動證明自己，我不怕日曬雨淋巡公廁周圍走，亦不怕厭惡性工作，每次接手新合約新工作時，都會親自到前線工作。」

留意世事快人一步

有次碧瑤中標醫管局洗衣合約，吳玉群每日收工後即駕車前往蝴蝶灣的洗衣房幫忙分洗衣，「原來好難！不同病房有不同病服，我們要懂得分類，因為清洗的方法不同。我不熟手，有個熟手員工叫我去隊尾，不要以為好做，原來分手術室病服，全部血淋淋！」

別人眼中的厭惡工作，作為管理層的吳玉群一做就是一個多月，每日收工便去分血衣。對於親赴前線作戰，她越說越起勁：「還有一次去做馬糞堆肥，馬會收集好多馬糞，我們負責處理。仲有好多飛機機倉的清潔都是我們做，要好快手，吸塵、洗廁所、打掃、收毛毯，我都有去前線幫手。」

雖然有時被人嫌手腳慢，吳玉群卻樂在



▲吳玉群九一年在港大畢業，再先後獲得兩個碩士學位。

吳玉群是家中的「CEO」，早上返工管理公司，晚上回家打點家頭細務，子女入睡後要處理各種雜費帳單，作為兩孩之母感慨道：「他們讀書時，尤其小學根本不得不管，工作以外的時間都畀晒子女，練琴、溫習，星期六車出車入學興趣班，星期日出去玩。小朋友要多嘗試，培養好奇心，才可以好好訓練五感。」

一子一女現已長大有自己世界，兒子在國外讀金融，女兒讀人類學，愛上保育工作，人生目標非常清晰，「只要喜歡，就讓他們自由發展。」她笑着分享當年的快樂時光，每逢考試季節，一家四口就會「開枱」，卻並非攻打四方城，「他們升上中學後，輪到我讀書，和老公一同報讀碩士，一家四口拎晒書出來埋枱齊齊溫習！」

身為在職媽媽，對內要照顧子女，對外要管理員工和面對投資者，壓力不小，吳玉群坦言減壓很重要，「我喜歡跑步，做運動減壓，當年子女返學，我會一早起身跑步，再回家沖涼送返學；現在食完晚飯和老公外出慢跑，舒展筋骨，過程中聊聊天，放空自己，非常減壓。」

兼顧家庭 靠運動減壓

其中。「與大家一起清潔，我覺得是一種團隊精神，一起做好件事好有成就感，同時可以振奮員工士氣！」

以身作則是吳玉群的管理哲學，保持好奇心則是她的成功之道，因為世界變得很快，要無懼世事變改，就要接受改變，「一定要多留意世界發生甚麼事，聆聽不同人的分享，或者聽網上評論，吸收別人的想法。就算不對所有事好奇，起碼要對自己業務相关的事好奇，同時要不斷增值自己，才可以知快點、想遠點，早點籌備未來發展。我們正因為早人一步引入智能化管理，將傳統行業加入新科技逐步擴張生意，才有今日的碧瑤。」

出於好奇心，記者臨走時問為何公司會叫碧瑤，她笑說：「因為哥哥創業時一家八口住在碧瑤灣一個細單位，生活得十分開心，大家因為想不到公司叫甚麼名，於是就叫碧瑤！」



▲吳玉群愛跑步，與員工常打成一片，跑步亦是她的減壓良方。